



Tjänsteskrivelse

2025-11-06

Diarienummer: 25ON442

Handläggare:

Lisa Allemo
026-17 72 04
lisa.allemo@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnd

Resultat från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2025

Sammanfattning

Denna skrivelse presenterar resultat från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen. Det är en enkätundersökning riktad till kunder inom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden. Enkäten tar bland annat upp frågor om trygghet, bemötande och tillgänglighet.

Äldreomsorgen i sin helhet får relativt goda betyg och resultaten för flera delområden inom hemtjänsten har förbättrats sedan föregående mätning. Vård- och omsorgsboendena har däremot försämrat resultaten sedan föregående år, som var den första mätningen sedan pandemin inleddes som det syntes förbättringar i brukarundersökningen. Den övergripande nöjdheten ligger dock kvar på samma resultat där 80 procent anser sig vara mycket nöjda eller ganska nöjda med sitt vård- och omsorgsboende och 85 procent är mycket nöjda eller ganska nöjda med sin hemtjänst. Resultaten för riket följer ungefär samma mönster som Gävle.

Bemötande är det område som får bäst betyg i undersökningen. 96 procent (97 procent 2024) av de svarande kunderna inom hemtjänst anger att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt. På vård- och omsorgsboende är andelen 91 procent (93 procent 2024).

Förbättringsområden som återigen kan urskiljas inom såväl hemtjänst som vård- och omsorgsboende är frågor som rör inflytande samt information om tillfälliga förändringar och kunskap om vart kunden kan vända sig vid synpunkter och klagomål.

Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom äldreomsorgen

Sedan ett antal år genomför Socialstyrelsen årligen återkommande enkätundersökningar riktade till brukare/kunder inom äldreomsorgen. Samtliga personer, 65 år och äldre, som bor permanent på vård- och omsorgsboende¹ eller som har hemtjänst i ordinärt boende får besvara enkäten. Undantag görs för personer med enbart matdistribution och/eller trygghetslarm samt personer med mindre än två timmars hemtjänst i månaden.

Flertalet av frågorna i enkäterna, som handlar om kundernas uppfattningar om den vård och omsorg de erhåller, har varit desamma vid de tio senaste mättillfällena (2015 – 2025, 2021 ställdes undersökningen in på grund av pandemin), varför jämförelser över tid är möjliga.

Socialstyrelsen skickade ut 2025 års enkäter under våren 2025. I riket som helhet besvarades 56 procent av enkäterna inom hemtjänsten och 44 procent av enkäterna inom vård- och omsorgsboende. Motsvarande siffror i Gävle var 56 respektive 41 procent. Av de enkäter som inkom besvarades betydande andelar av någon annan än den äldre själv. Som framgår av figur 1 i diagrambilagan så besvarades 77 procent av hemtjänstenkäterna i Gävle av den äldre, antingen själv eller ihop med någon. 2022 var siffran endast 67 procent. Inom vård- och omsorgsboende var motsvarande andel 49 procent. Det kan naturligtvis vara svårt för någon annan att bedöma vilket svarsalternativ som den enskilde kunden/brukaren skulle ha valt om denne fyllt i svaren själv. Socialstyrelsen har påvisat att det finns vissa skillnader i resultat när de enskilda kunderna/brukarna själva besvarat frågorna jämfört med när någon annan gjort det. Den enskildes upplevda hälsotillstånd har dock större betydelse för resultaten än vem som fyller i enkäten. De som svarar att de har ett mycket gott eller ganska gott hälsotillstånd svarar också mer positivt på de övriga frågorna i enkäten, jämfört med de som bedömer att de har ett mycket dåligt eller ganska dåligt hälsotillstånd. En bortfallsstudie som Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum genomförde med utgångspunkt i 2013 års nationella brukarundersökning visade att en stor andel av de personer som inte svarat på enkäten var för sjuka för att delta och att de hade mycket begränsade möjligheter att besvara enkäten även om de kunnat få stöd av någon. Det finns alltså skäl att misstänka att resultatet skulle kunna bli något lägre om samtliga personer i urvalet besvarat undersökningen.

Resultaten från undersökningen redovisas i text samt i så kallade fraktionsstapeldiagram. I vissa fall summerar inte procentandelarna i dessa diagram till 100 procent. Detta beror på att Socialstyrelsen valt att avrunda varje enskild andel till närmaste hela procent. Samtliga diagram finns i en bilaga i slutet av denna skrivelse.

¹ Socialstyrelsen använder begreppen äldreboende och särskilt boende. Då Valfärd Gävle beslutat att använda begreppet vård- och omsorgsboende används detta begrepp genomgående i denna skrivelse.

Resultat hemtjänst

Övergripande resultat för hemtjänst

Kundernas övergripande upplevelse av hemtjänsten i Gävle är oförändrad sedan mätningen 2024. Andelen svaranden som uppger att de är mycket nöjda eller ganska nöjda med hemtjänsten i sin helhet ligger på 85 procent (se figur H1). Även medelvärdet för riket har legat på 85 procent både 2024 och 2025.

I figur H2 i diagrambilagan visas samtliga landets kommuner fördelade efter andel (procent) svaranden som 2025 uppgett att de var mycket nöjda eller ganska nöjda med hemtjänsten i sin helhet. Gävle hamnar i mittenskiktet av landets kommuner. Spridningen mellan kommunerna sträcker sig från att 59 procent av de svarande uppger att de är mycket nöjda eller ganska nöjda (Strängnäs) till att 99 procent uppger att de är mycket eller ganska nöjda (Hälsjöfors).

Elva av Gävles hemtjänstenheter har lika eller bättre resultat på övergripande nöjdhet som snittet för riket som är 85 procent (se figur H3). Tio hemtjänstenheter har ökat resultatet sedan förra mätningen, den största ökningen står Elvinas omsorg för som har ökat från 56 till 85 procent med avseende på den övergripande nöjdheten. Bäst resultat 2025 hade Hedesunda hemtjänst. De hade 100 procent övergripande nöjdhet bland sina kunder och har ökat från 86 procent 2024. Den största minskningen står Gävle norr hemtjänst för, de hade 88 procent övergripande nöjdhet i 2024 års mätning och 70 procent i mätningen 2025.

Biståndsbeslutet

De allra flesta svarande anser att biståndsbeslutet de fått är anpassat efter de behov man upplever sig ha och andelen är högre än föregående år. 71 procent har svarat ja på frågan och 24 procent har svarat delvis (se figur H4). Det är ingen markant skillnad i svarsfördelning mellan Gävle och riket.

Personalens kompetens

Två nya frågor tillkom i föregående års brukarundersökning. Den första frågan var om personalen förstår och talar tillräckligt bra svenska för att kunden och personalen ska förstå varandra. Andelen som anser att alla eller merparten av personalen talar tillräckligt bra svenska har ökat från 87 till 89 procent sedan förra mätningen medan 11 procent svarat att endast ett fåtal av personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra och en procent anser att ingen i personalen gör det (se figur H5).

Den andra frågan var om kunden upplever att personalen har tillräckligt med kunskap och kompetens för att utföra sitt arbete. Andelen som anser att alla eller flertalet i personalen har det är oförändrad på 88 procent. 12 procent anser att endast ett fåtal av personalen har tillräcklig kompetens (se figur H6).

Klagomål och synpunkter

Det är en något högre andel av brukarna som vet vart de ska vända sig för att framföra klagomål och/eller synpunkter jämfört med föregående år. 63 procent har svarat ja och 24 procent har svarat delvis på frågan om de vet vart de ska vända sig. Sedan 2019 har andelen som svarat ja minskat för varje år så det är positivt att trenden inte fortsätter. Gävle har också något bättre resultat än riket som helhet (se figur H7).

Inflytande

En relativt stor andel av de svarande i brukarundersökningen uppgav att de sällan eller aldrig kan påverka vilka tider hemtjänstpersonalen kommer, varken i Gävle (25 procent) eller riket som helhet (26 procent, se figur H8).

De allra flesta, 86 procent, anser att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till den enskildes åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras (se figur H9).

Hjälpens utförande

85 procent av de svarande anser att personalen utför sina arbetsuppgifter mycket bra eller ganska bra vilket är en liten förbättring från föregående mätning (se figur H10).

Andelen som svarat att personalen alltid eller oftast kommer på utsatt tid är numera något högre i Gävle än i riket i stort, och resultatet har förbättrats sedan föregående mätning. Andelen har ökat från 79 till 82 procent mellan 2024 och 2025 (se figur H11).

Även andelen av de svarande som anser att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid för att kunna utföra arbetet under besöket har ökat. 2025 är andelen 84 procent jämfört med 82 procent 2024. Det är fortsatt sex procent som svarar att personalen sällan eller aldrig har tillräckligt med tid (se figur H12).

Andelen av brukarna som anger att personalen oftast eller alltid meddelar i förväg om tillfälliga förändringar har ökat från 59 procent till 63 procent mellan 2024 och 2025 efter att ha sjunkit tidigare år (se figur H13).

Bemötande

Frågan kring bemötande är fortsatt den där de svarande är som allra mest positiva. Andelen svarande som uppger att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt ligger 2025 på 96 procent i Gävle, vilket är en procentenhet sämre än föregående år och lika som snittet i riket (se figur H14). Sedan mätningen började 2013 har andelen positiva svar varierat mellan 95 och 98 procent.

Trygghet och förtroende

Såväl Gävle som riket i stort får relativt goda resultat på frågan som rör graden av trygghet i hemmet med stöd från hemtjänsten. 87 procent av svaranden både 2024 och

2025 uppger att det känns mycket tryggt eller ganska tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten i Gävle. Motsvarande andel för riket är 85 procent 2025. Tre procent i Gävle och fyra procent i riket upplever att det är ganska eller mycket otryggt (se figur H15).

Andelen brukare som känner förtroende för alla eller flertalet i personalen har ökat från 87 procent till 89 procent mellan 2024 och 2025 (se figur H16). Gävle ligger nu på något bättre resultat än riket.

En mycket stor andel av de svarande i såväl Gävle som i riket upplever att de då och då eller ofta besväras av ensamhet. Andelen ligger kvar på samma nivå jämfört med föregående mätning då resultatet hade försämrats något. I Gävle är det 53 procent som besväras av ensamhet och i riket är det 51 procent (figur H17).

Närmare hälften av de svarande i Gävle och i riket anger att de upplever lätta eller svåra besvär av ångslan, oro eller ångest (figur H18). Värt att notera är att det även i årets mätning finns könsskillnader. Både i Gävle och i riket i stort svarar kvinnor, i högre utsträckning än män, att de upplever såväl ensamhet som besvär av ångslan, oro eller ångest. I sammanhanget bör man dock vara uppmärksam på att betydligt fler kvinnor än män uppger att de bor ensamma.

Tillgänglighet

Resultatet för Gävle har varit sämre än snittet för riket vid samtliga undersökningstillfällen avseende frågan hur lätt eller svårt det är att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov (se figur H19). Det är en viss förbättring i årets mätning, 2024 angav 14 procent att de tyckte att det var ganska eller mycket svårt, 2025 var andelen 11 procent.

Offentliga och enskilda hemtjänstutförare

Resultaten för utförarna i enskild regi har förbättrats i mätningen 2025. 87 procent av de svarande anger att de är ganska eller mycket nöjda med hemtjänsten utförd av enskilda hemtjänstutförare jämfört med 84 procent av de svarande med kommunal hemtjänst (se figur H20).

Resultat vård- och omsorgsboende

Övergripande resultat vård- och omsorgsboende

Resultatet för Gävles vård- och omsorgsboenden har försämrats inom flera områden mellan 2024 och 2025. Andelen som svarat att de sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda med sitt vård- och omsorgsboende ligger dock kvar på 80 procent efter

föregående års förbättring. 2019 var hela 86 procent ganska eller mycket nöjda men resultaten sjönk i samband med pandemin (se figur V1).

I figur V2 i diagrambilagan visas samtliga landets kommuner som har ett resultat från brukarundersökningen fördelade efter andel svaranden som 2025 uppgett att de sammantaget var mycket nöjda eller ganska nöjda med sitt vård- och omsorgsboende. Spridningen mellan landets kommuner sträcker sig från 54 procent som uppger att man är mycket nöjd eller ganska nöjd (Askersund) till 95 procent (Tibro). Gävle återfinns i mellanskiktet av de deltagande kommunerna.

I mätningen för 2025 varierar resultaten för vård- och omsorgsboendena i Gävle kraftigt med avseende på den övergripande nöjdheten (se figur V3). Bäst resultat fick Vardaga Villa Vallonen där 100 procent av de svarande kunderna, för tredje mätningen i rad, uppgett att de är ganska nöjda eller mycket nöjda med sitt vård- och omsorgsboende. Lägst resultat fick Fleminggatan där 46 procent av de svarande uppgav att de sammantaget var mycket nöjda eller ganska nöjda, en minskning med 44 procentenheter från 2024. Störst förbättring av resultatet har Norlandia Sätträåsen, de har ökat den övergripande nöjdheten från 53 till 80 procent.

Klagomål och synpunkter

Kunskapen om vart kunden ska vända sig för att framföra klagomål och/eller synpunkter är fortsatt låg i årets mätning så som den har varit i samtliga mätningar. Endast 49 procent svarar ja på frågan om de vet vart de ska vända sig. Ytterligare 32 procent vet vart de ska vända sig i vissa frågor men inte i andra. Andelen som inte vet vart de ska vända sig har minskat med en procentenhet sedan 2024 (se figur V4). Gävle ligger även något bättre än snittet för riket som ligger på 46 respektive 30 procent.

Inflytande

En relativt stor andel av de svarande i brukarundersökningen, 22 procent, uppger att de sällan eller aldrig kan påverka vilka tider de får sina insatser utförda (se figur V5). 2024 var andelen 19 procent.

79 procent av de svarande anser att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, en minskning med två procentenheter från föregående mätning (se figur V6).

Boendemiljö

En majoritet av de svarande trivs helt eller delvis med sina rum/lägenheter samt med de gemensamma utrymmena på vård- och omsorgsboendet. Årets resultat uppvisar dock en viss försämring jämfört med tidigare år avseende både det egna rummet/lägenheten och de gemensamma ytorna. Andelen som svarat att de inte trivs

med rummet har ökat från 2 till 6 procent och alternativet *delvis* har ökat med tre procentenheter (se figur V7 och V8). De flesta, 92 procent, svarar ja eller delvis på frågan om det är trivsamt utomhus runt vård- och omsorgsboendet (se figur V11).

Personalens kompetens

78 procent av de svarande kunderna anser att alla eller merparten av personalen talar och förstår tillräckligt bra svenska för att kunna förstå varandra medan 22 procent svarat att endast ett fåtal eller ingen av personalen gör det (se figur V9). Resultatet är i princip lika som föregående mätning som var det första året som frågan fanns med i enkäten.

På frågan om kunden upplever att personalen har tillräckligt med kunskap och kompetens för att utföra sitt arbete så har resultatet förbättrats sedan föregående mätning. 84 procent anser att alla eller flertalet i personalen har det jämfört med 80 procent 2024. 16 procent anser att ingen eller endast ett fåtal av personalen har tillräcklig kompetens (se figur V10).

Mat och måltidsmiljö

Andelen av de svarande som uppger att maten på vård- och omsorgsboendet smakar mycket bra eller ganska bra har minskat igen efter ökningen i föregående mätning. Mellan 2024 och 2025 har andelen minskat med fyra procentenheter. 13 procent svarade att maten smakar mycket eller ganska dåligt. Svaren är ungefär desamma i jämförelse mellan Gävle och riket (se figur V12).

66 procent upplever att själva måltidssituationen alltid eller oftast är en trevlig stund på dagen vilket är en försämring med tre procentenheter från föregående mätning. 14 procent uppger att det sällan eller aldrig är en trevlig stund. Svaren är likartade mellan riket och Gävle (se figur V13).

Hjälpens utförande

Andelen kunder som svarat att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid för att utföra sina arbetsuppgifter har minskat från 70 procent till 68 procent (se figur V14). I riket ligger andelen kvar på 70 procent.

För frågan om personalen meddelar i förväg om tillfälliga förändringar har resultatet försämrats från föregående mätning. 42 procent av brukarna har svarat att personalen alltid eller oftast meddelar förändringar i förväg, 2024 var andelen 46 procent (se figur V15).

Bemötande

En majoritet av brukarna, 91 procent, svarade att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt (se figur V16). Svarsmönstren har varit liknande både sett över tid

och om Gävle jämförs med rikssnittet. Andelen har minskat från 93 procent sedan föregående mätning.

Trygghet och förtroende

Såväl Gävle som riket i stort får relativt goda resultat på frågan som rör graden av trygghet vid vård- och omsorgsboendet men resultaten är sämre än året innan. 2025 ligger andelen som svarat att det känns mycket eller ganska tryggt att bo på vård- och omsorgsboendet på 87 procent, jämfört med 91 procent 2024. Andelen som svarat att det känns ganska eller mycket otryggt har ökat från fyra till sex procent (se figur V17).

Förtroendet som den enskilde känner för personalen har minskat något från föregående år. Det är 81 procent av de svarande som anger att de har förtroende för alla eller för flertalet i personalen (se figur V18). Andelen svarande i Gävle som uppger att man enbart har förtroende för några eller ingen i personalen ligger på 19 procent.

63 procent, av de svarande i vård- och omsorgsboende uppger att de då och då, eller ofta, besvärar av ensamhet, vilket är en ökning med två procentenheter i Gävle jämfört med 2024 (se figur V19).

Andelen som svarar att de upplever lätta eller svåra besvär av ångslan, oro eller ångest var 59 procent i Gävle, vilket är en försämring med tre procentenheter från resultatet för 2024. Andelen som upplever svåra besvär har ökat till 13 procent (se figur V20).

Det finns könsskillnader i svaren då kvinnor i högre utsträckning än män svarar att de upplever besvär av ångslan, oro eller ångest. Könsskillnaderna kring besvär av ensamhet är lägre.

Tillgänglighet

81 procent av de svarande i undersökningen anser att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt med personalen vid behov (se figur V21). Andelen är densamma som i mätningen 2024. Sju procent anser att det är ganska eller mycket svårt att få kontakt med personalen vilket är en minskning från 2024.

Frågor om möjligheterna att få träffa sjuksköterska respektive läkare vid behov har försämrats från mätningen 2024. Tio procent har svarat att det är mycket eller ganska svårt att få träffa en sjuksköterska vid behov jämfört med sex procent 2024 och 20 procent har svarat att det är mycket eller ganska svårt att få träffa en läkare vid behov jämfört med 17 procent 2024 (se figur V22 och V23).

Sociala aktiviteter och utevistelse

Andelen svarande som är mycket eller ganska nöjda med de aktiviteter som erbjuds vid vård- och omsorgsboendet har minskat från 66 till 63 procent. Andelen som är

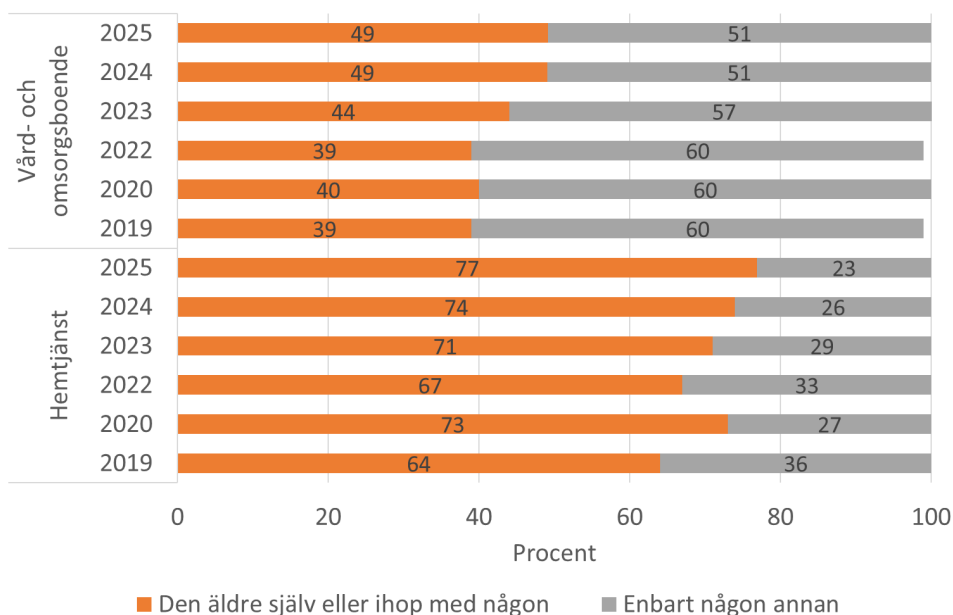
ganska eller mycket missnöjda har minskat från 16 till 14 procent. Gävle har återigen fått något bättre resultat än riket som helhet (se figur V24).

De boende har svarat väldigt olika kring möjligheterna att komma utomhus. Hälften anser att möjligheterna är mycket eller ganska bra men en tredjedel anser att möjligheterna är ganska eller mycket dåliga (se figur V25). Fördelningen har varit liknande i flera år och motsvaras av svaren för hela riket.

Enskilda och offentliga vård och omsorgsboenden

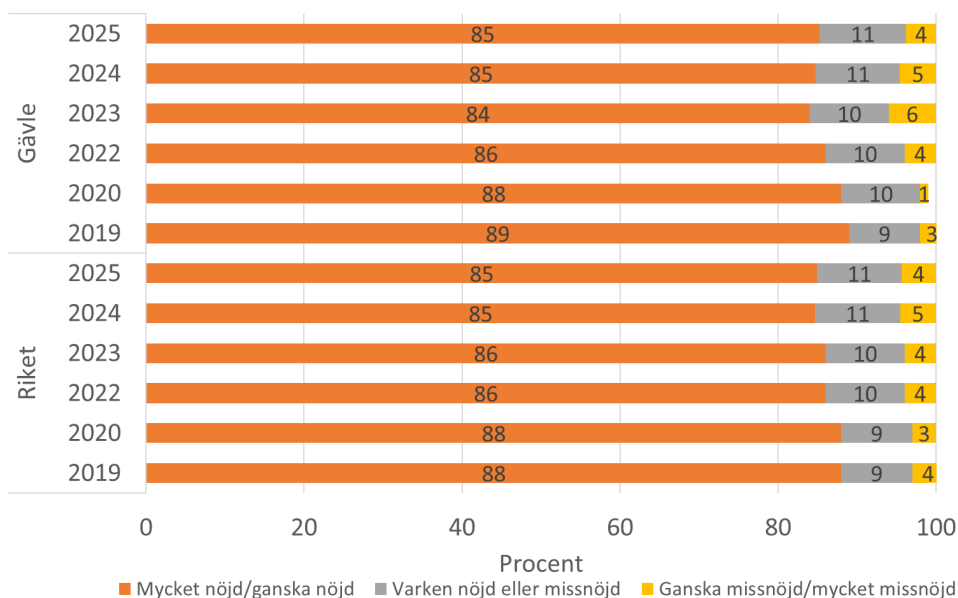
Resultatet för den övergripande nöjdheten är bättre för vård- och omsorgsboenden i offentlig regi jämfört med privat drivna boenden. 81 procent av de svarande på boenden inom offentlig regi har angivit att de är mycket eller ganska nöjda med sitt boende, jämfört med 76 procent av de svarande på boenden i enskild regi. Sex procent av de svarande inom egenregi och tio procent av de svarande som bor på ett externt vård- och omsorgsboende är ganska eller mycket missnöjda (se figur V26). Resultatet för boenden i offentlig regi är något sämre än i mätningen för 2024.

Diagrambilaga – Resultat från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning

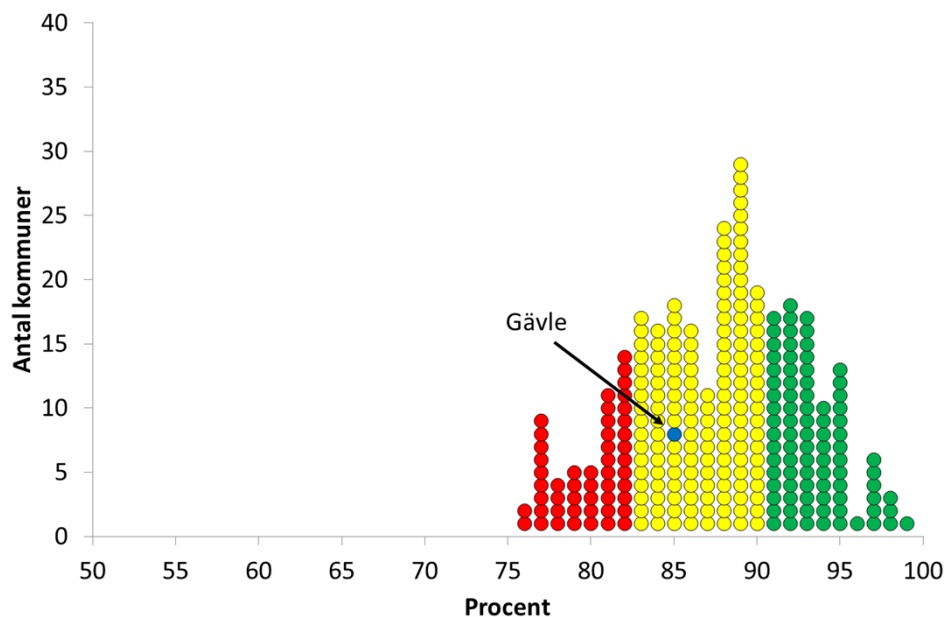


Figur 1. Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret? Gävle kommun. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.

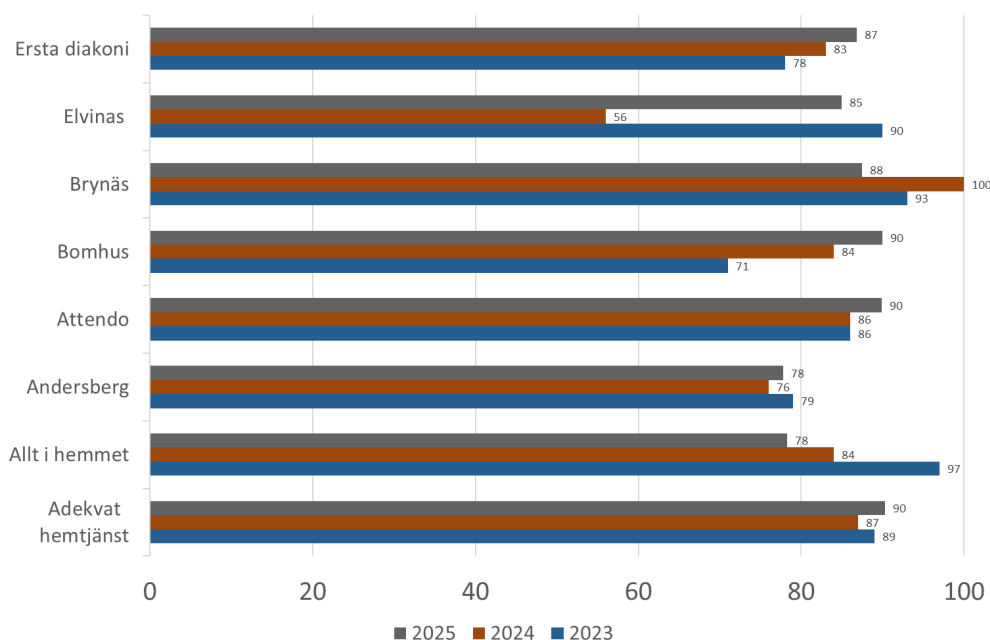
Hemtjänst

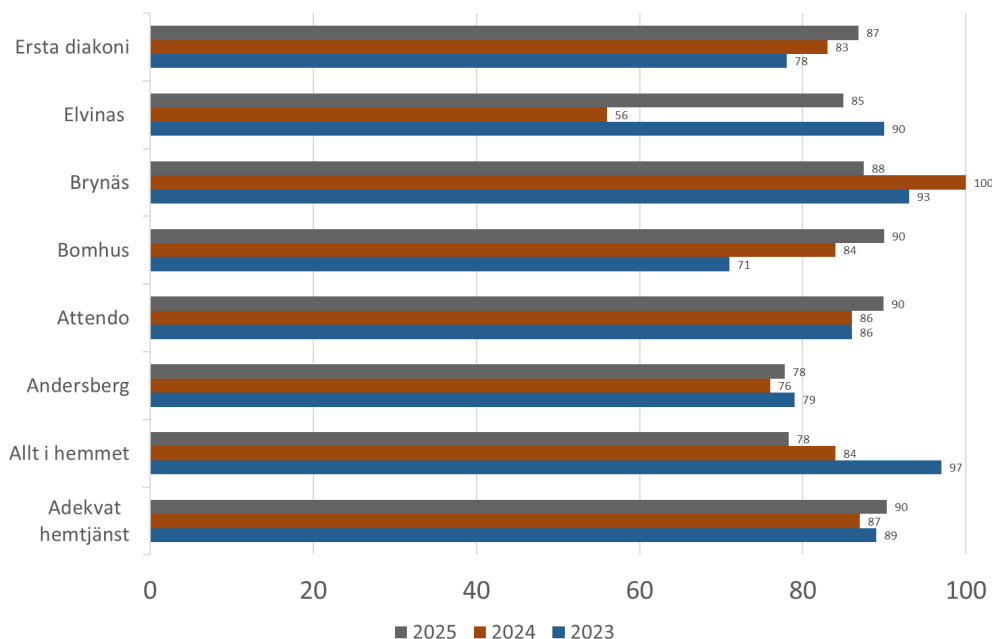


Figur H1. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.

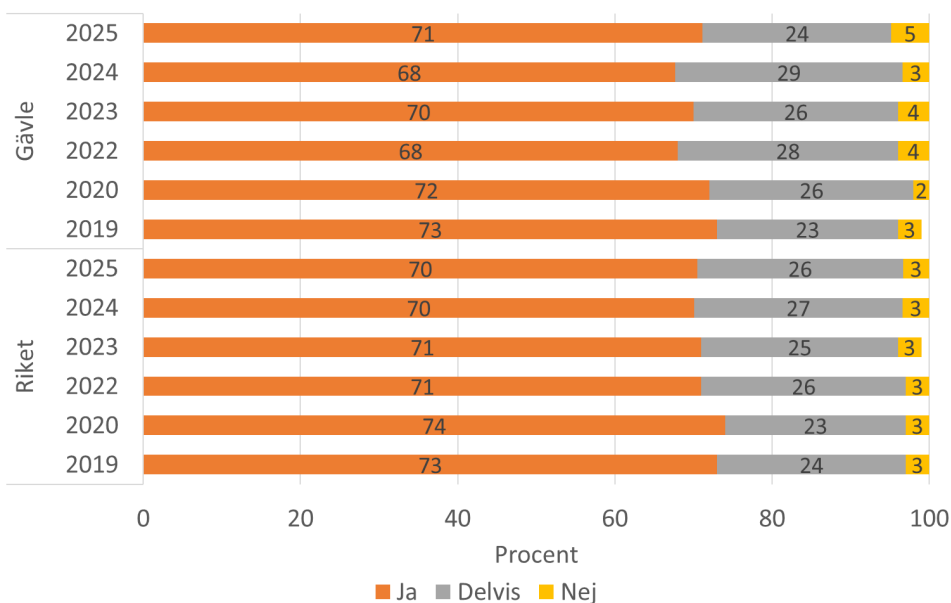


Figur H2. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? Antal kommuner fördelade efter procentandel som uppger att man sammantaget är "mycket nöjd" eller ganska nöjd" med den hemtjänst man har. Rödmarkerade kommuner ligger bland de 25 procent sämsta, gulmarkerade kommuner ligger bland de 50 procent mellersta och grönmarkerade kommuner ligger bland de 25 procent bästa. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2025.

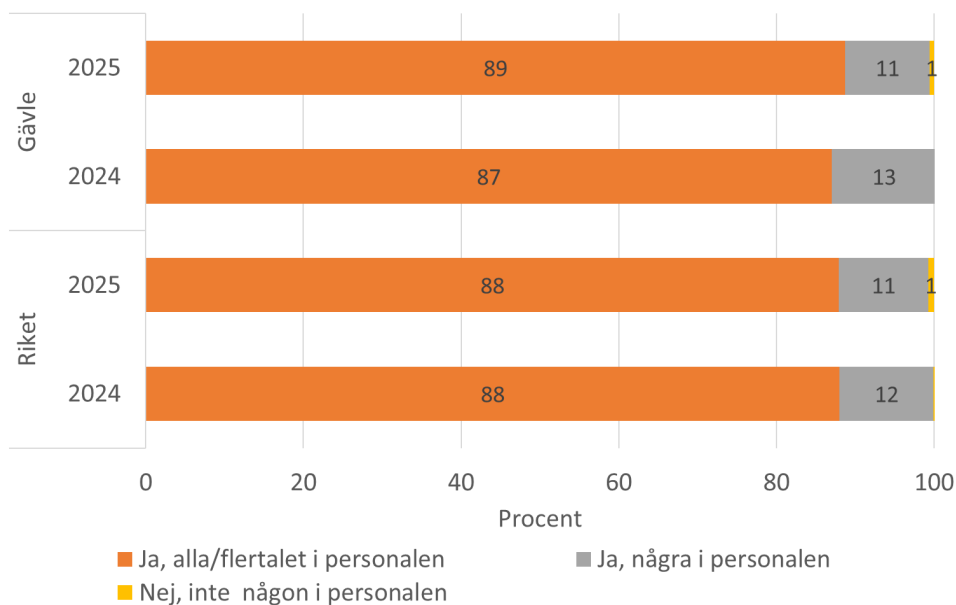




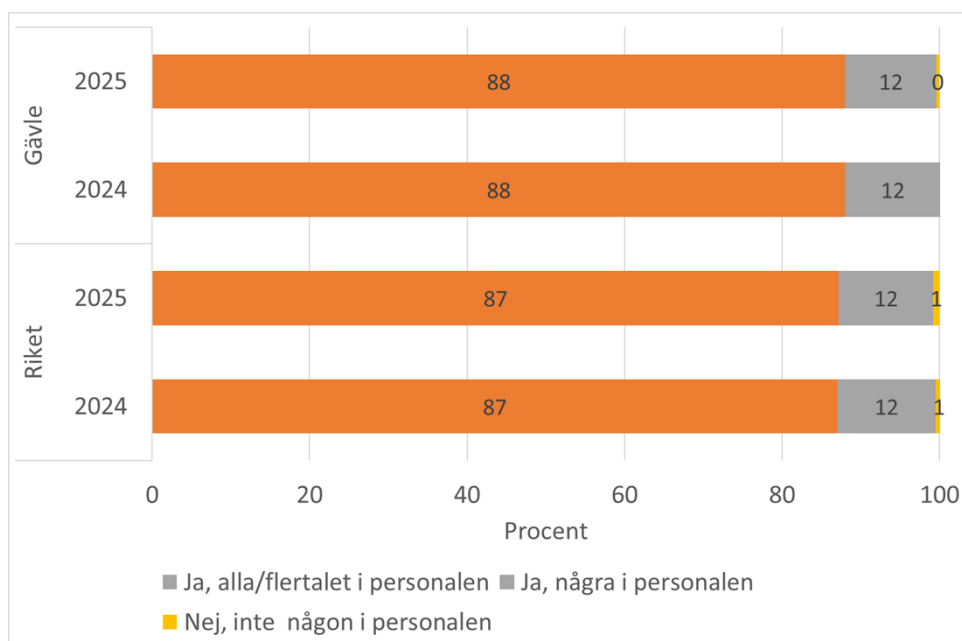
Figur H3. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? Hemtjänstenheter i Gävle fördelade efter procentandel som uppger att man sammantaget är "mycket nöjd" eller ganska nöjd" med den hemtjänst man har. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2023 - 2025.



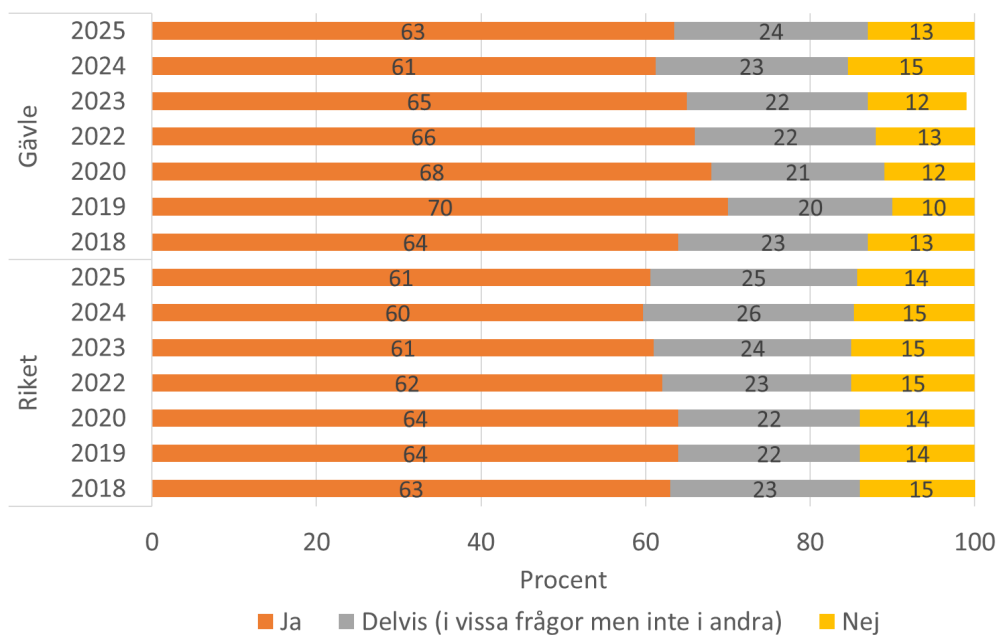
Figur H4. Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov? Hemtjänst. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



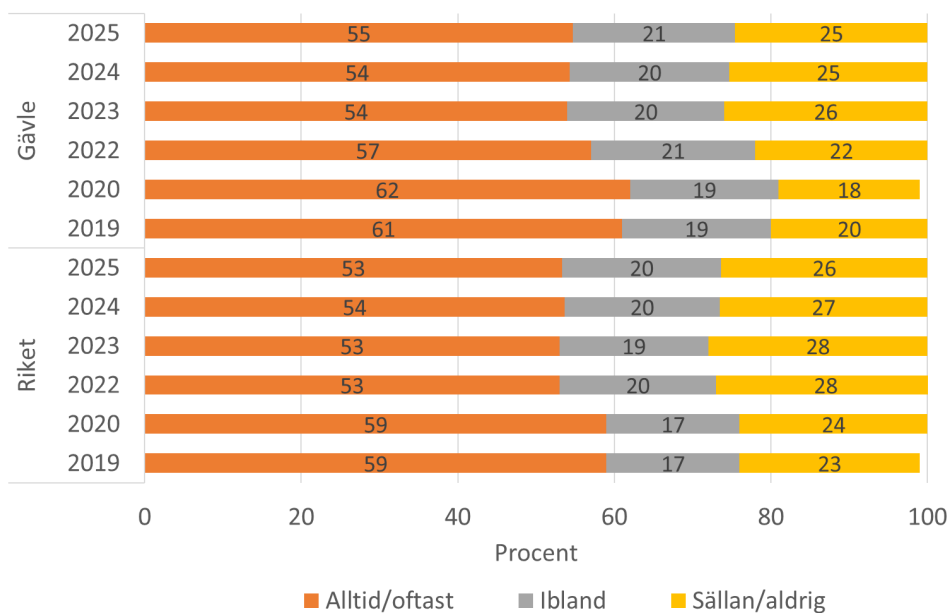
Figur H5. Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?
Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2024 - 2025.



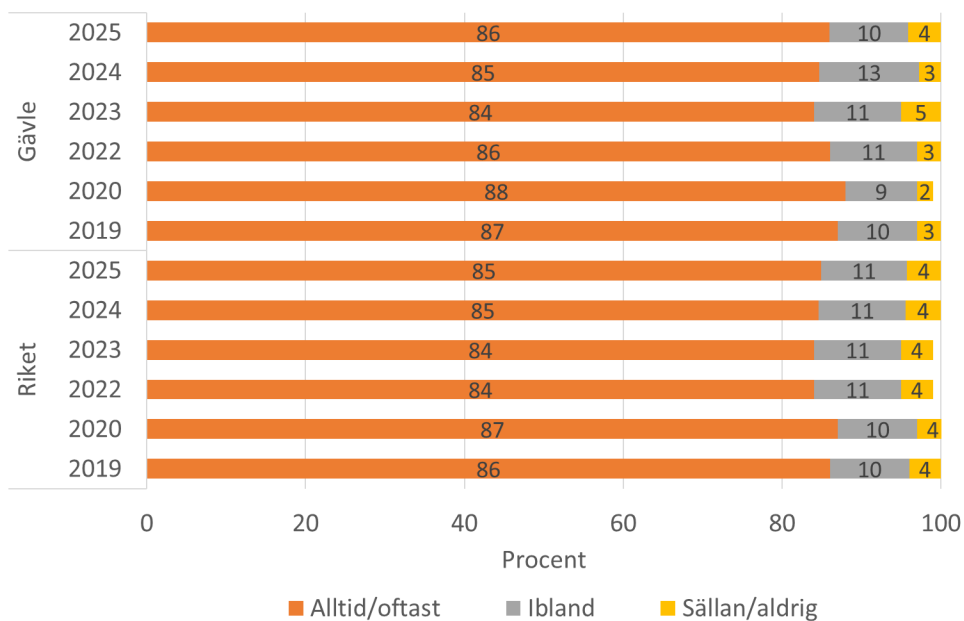
Figur H6. Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2024 - 2025.



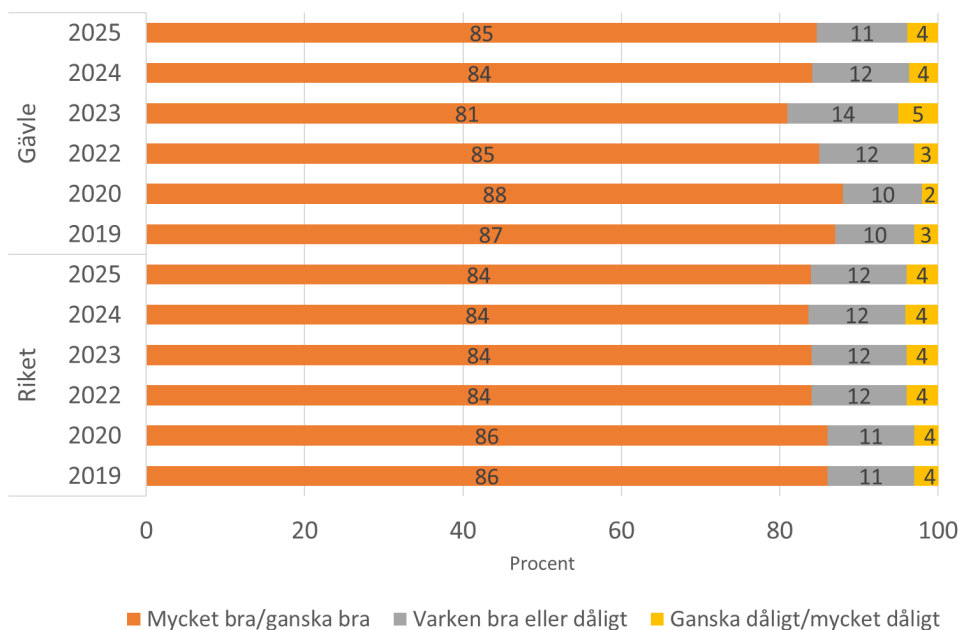
Figur H7. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?
Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



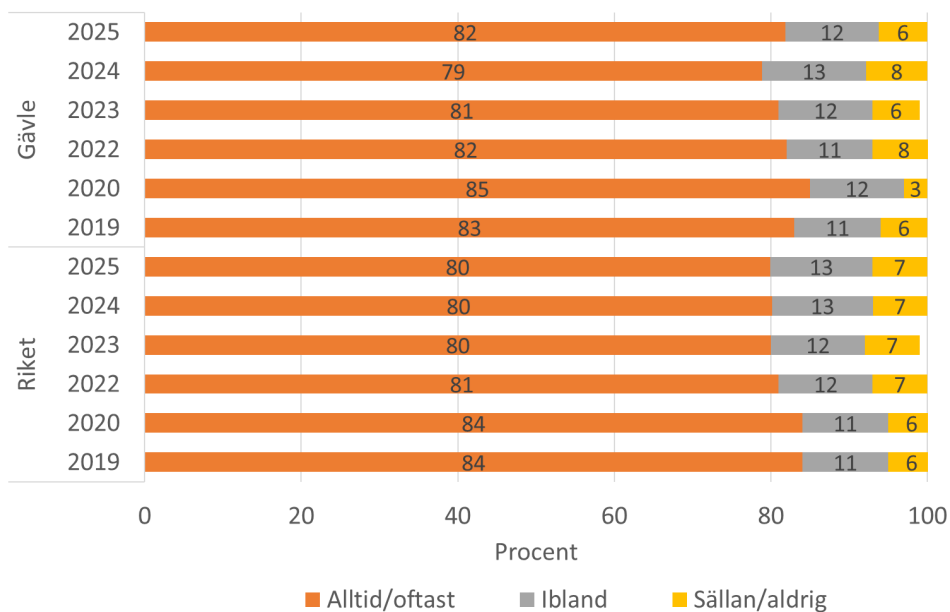
Figur H8. Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer? Hemtjänst. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



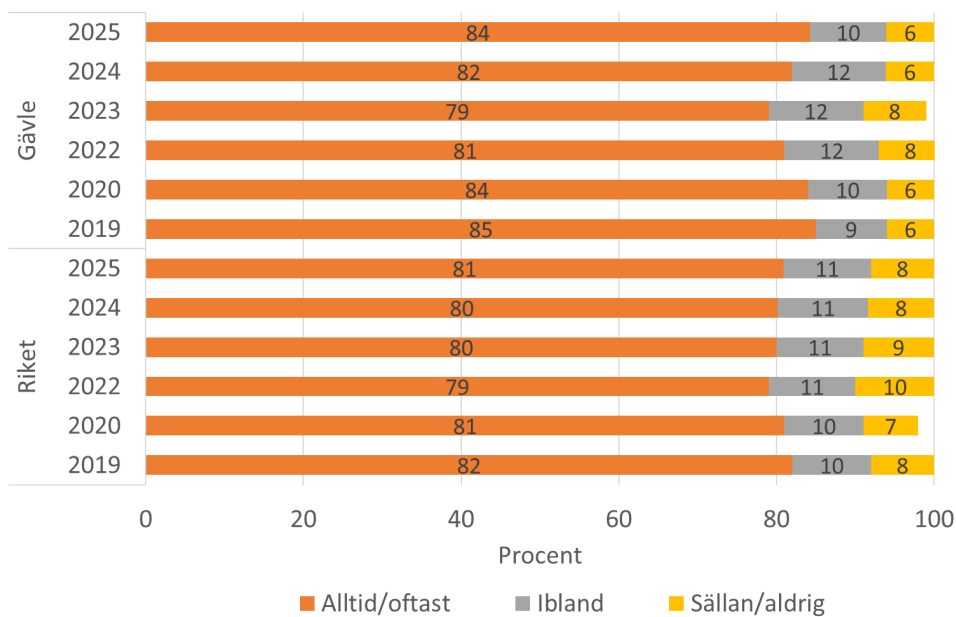
Figur H9. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras? Hemtjänst. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



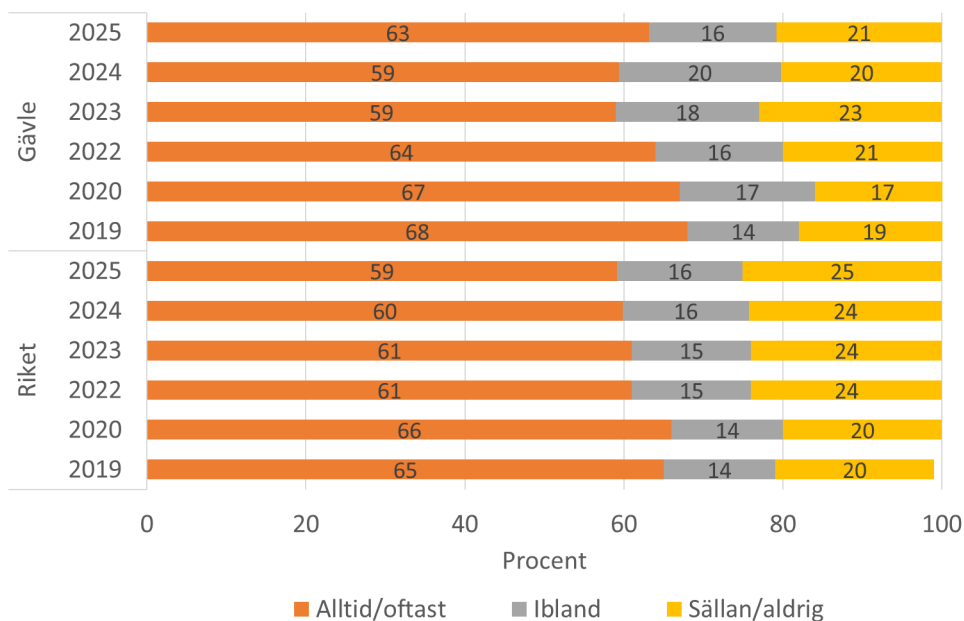
Figur H10. Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter? Hemtjänst. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



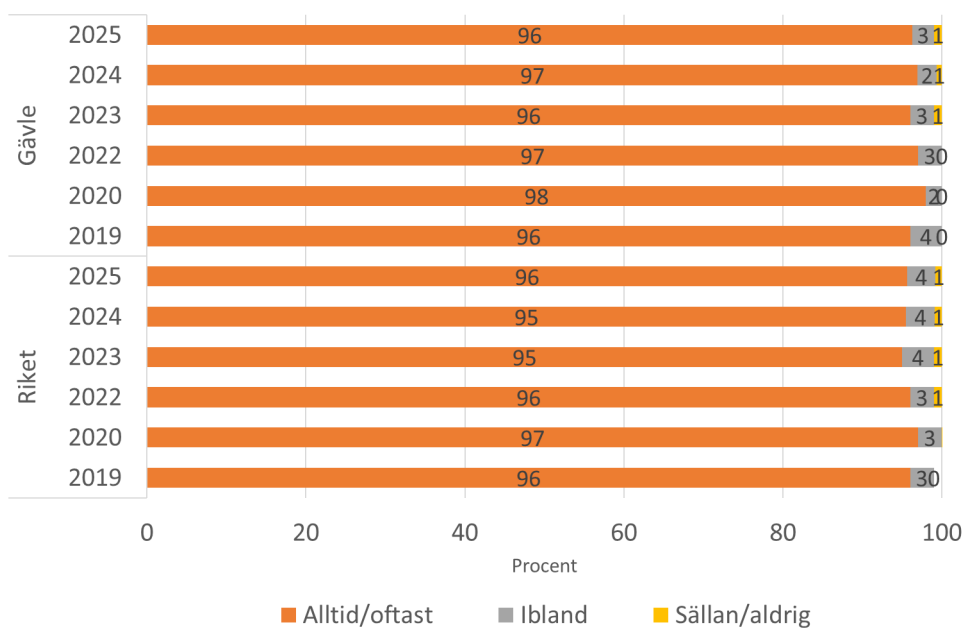
Figur H11. Brukar personalen komma på avtalad tid? Hemtjänst. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



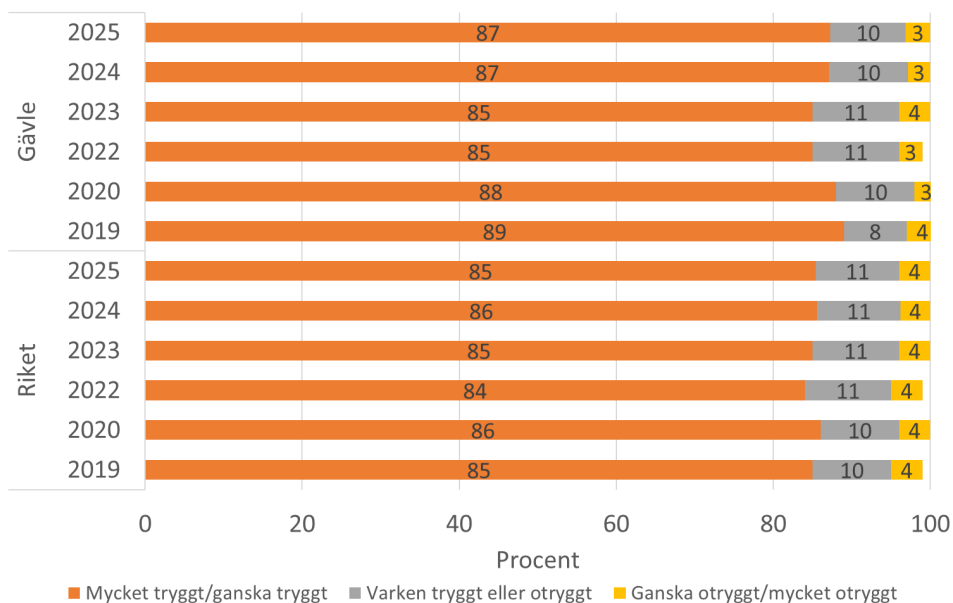
Figur H12. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig? Hemtjänst. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



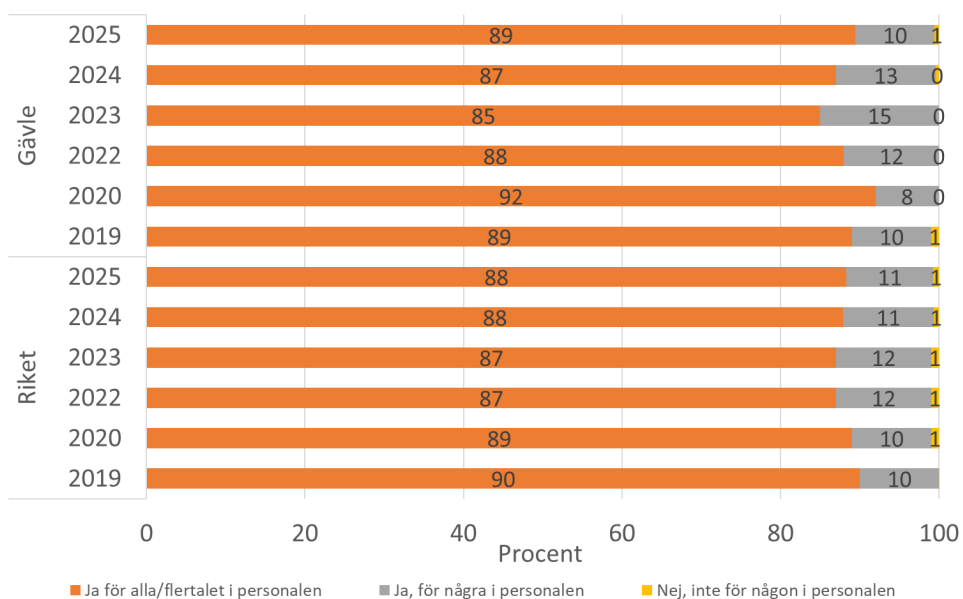
Figur H13. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? Hemtjänst. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 – 2025.



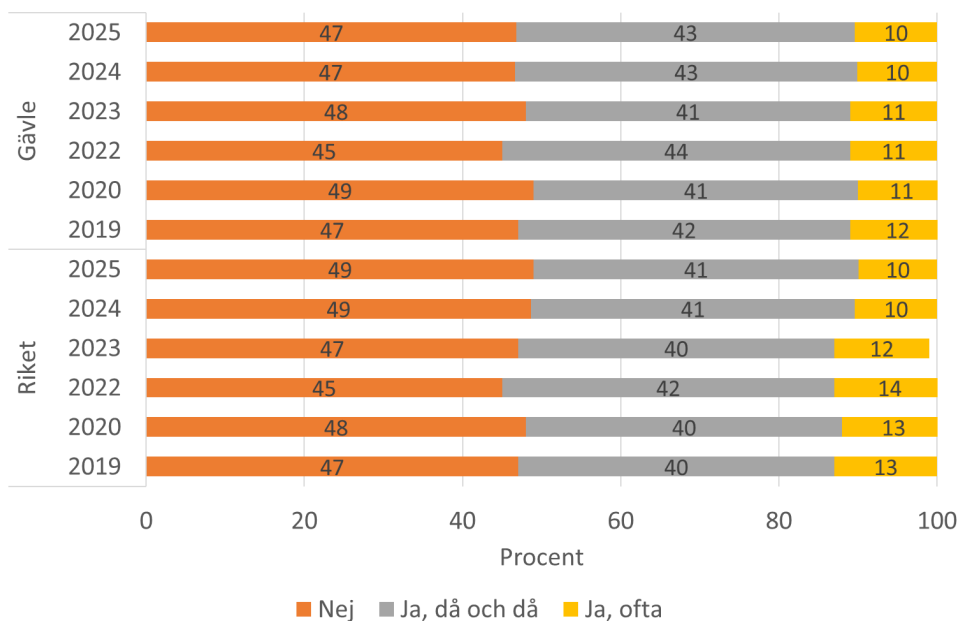
Figur H14. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt? Hemtjänst. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



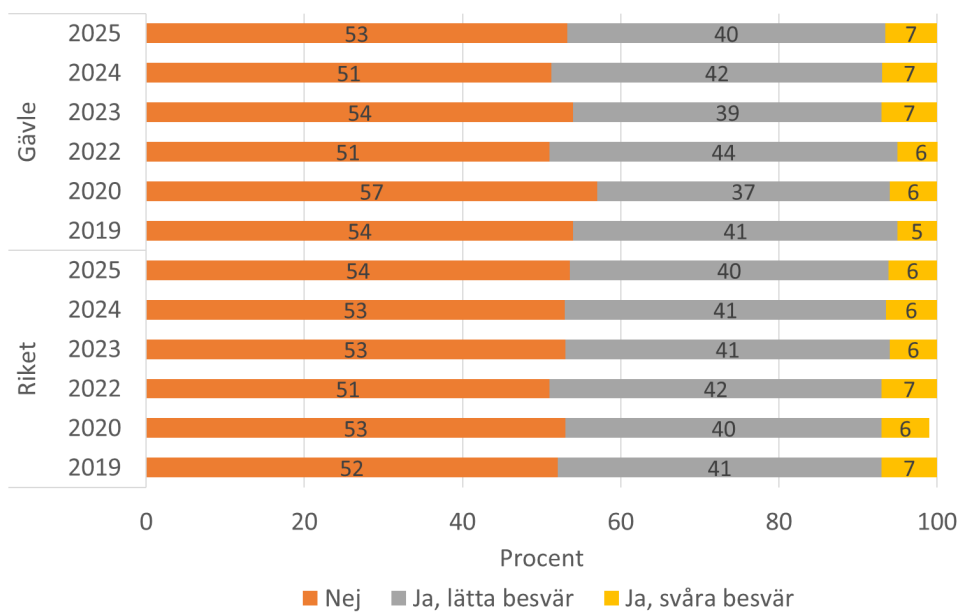
Figur H15. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



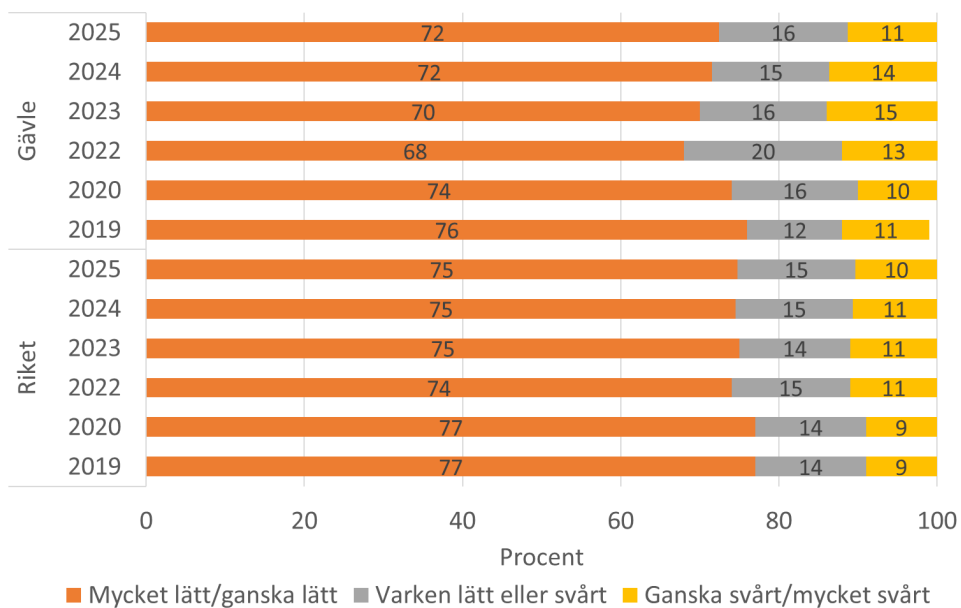
Figur H16. Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig? Hemtjänst. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



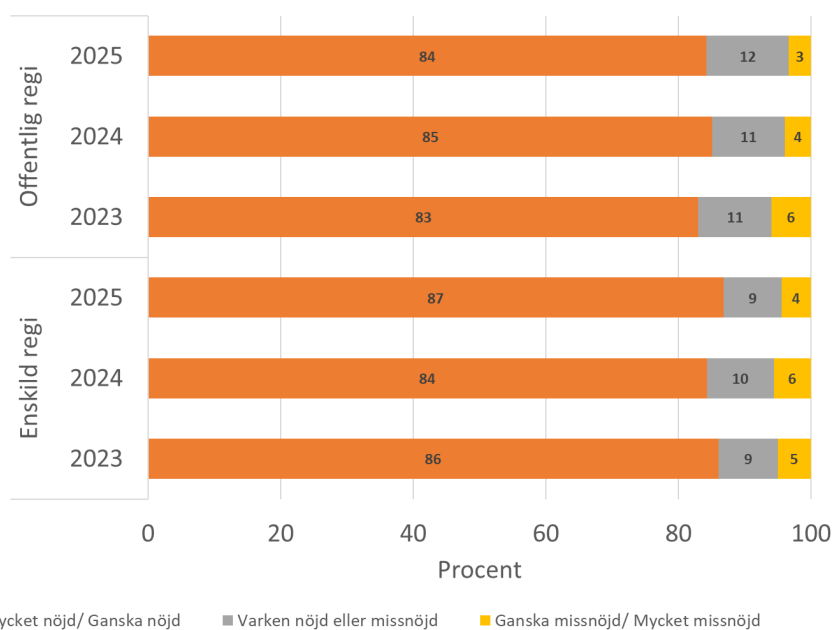
Figur H17. Händer det att du besväras av ensamhet? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



Figur H18. Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.

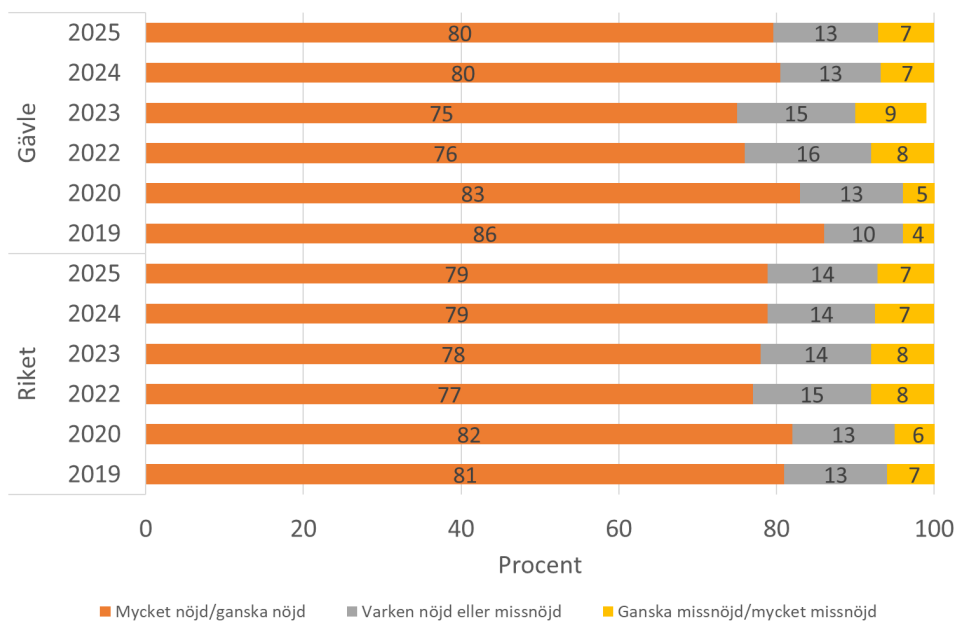


Figur H19. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.

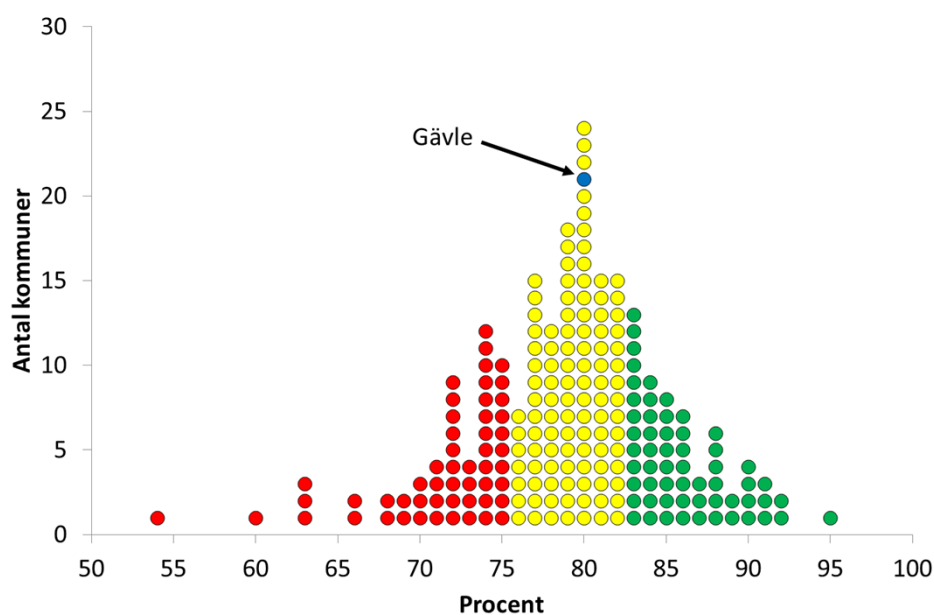


Figur H20. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2025.

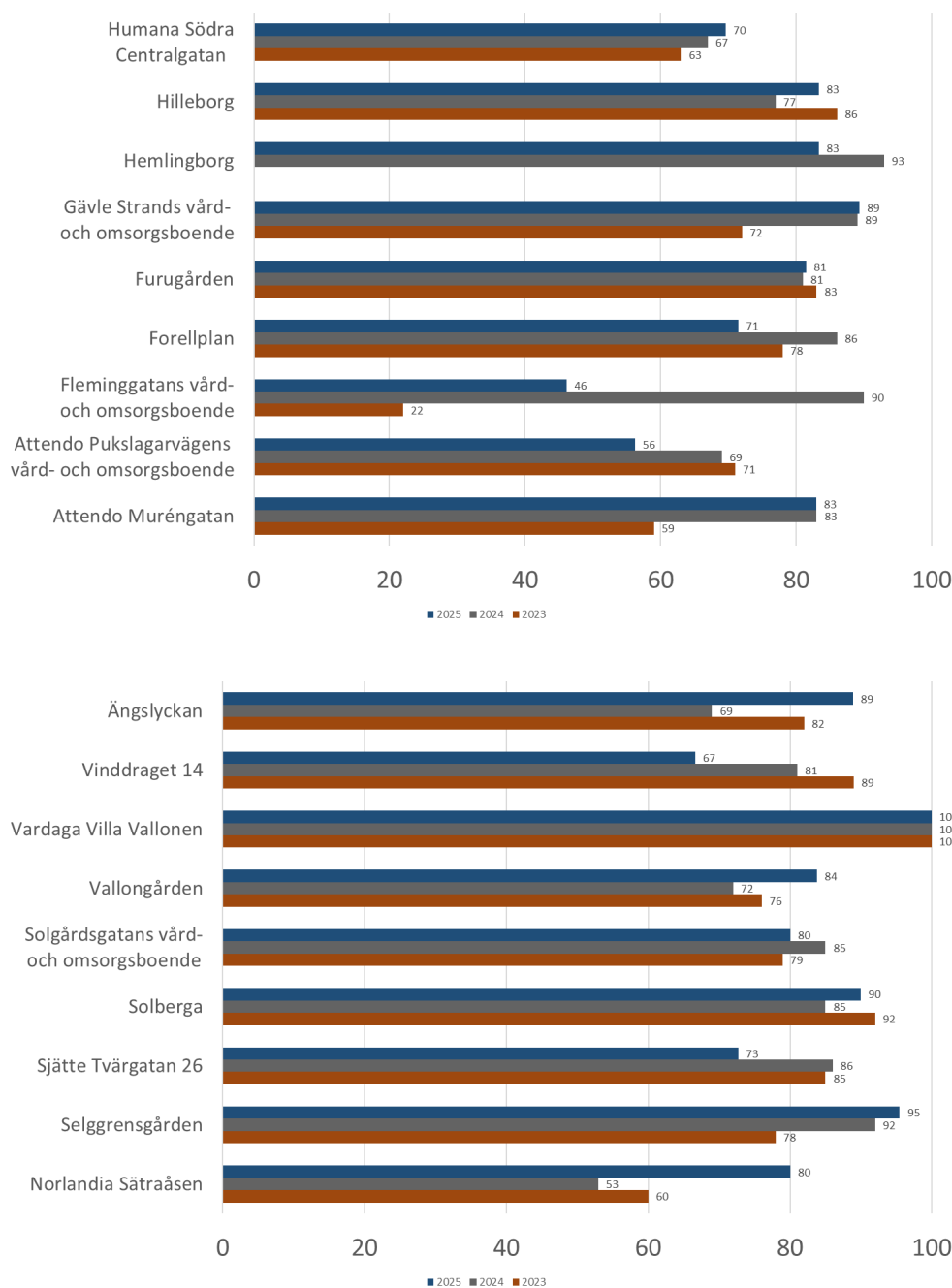
Vård- och omsorgsboende



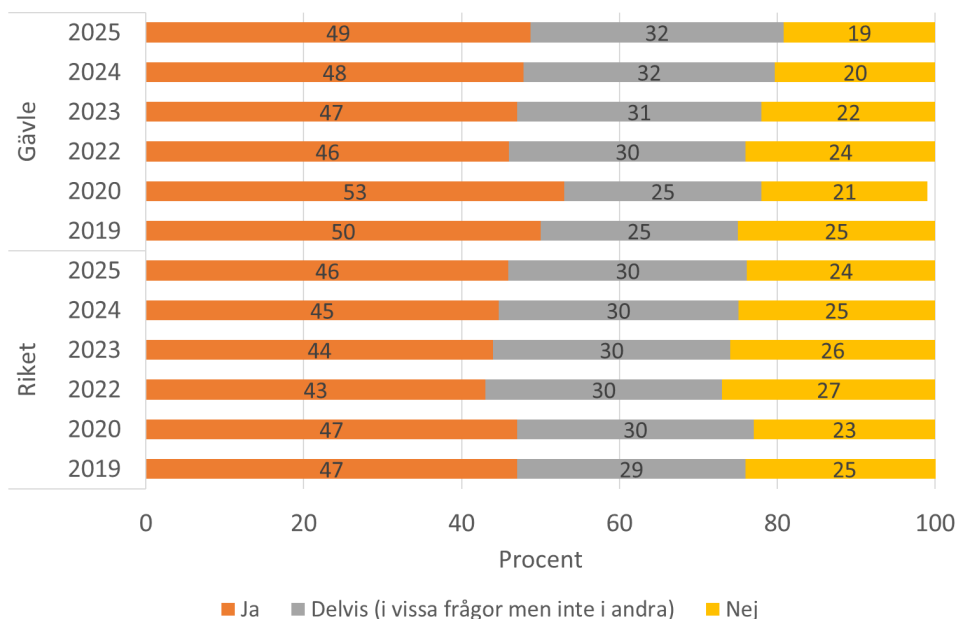
Figur V1. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt vård- och omsorgsboende? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



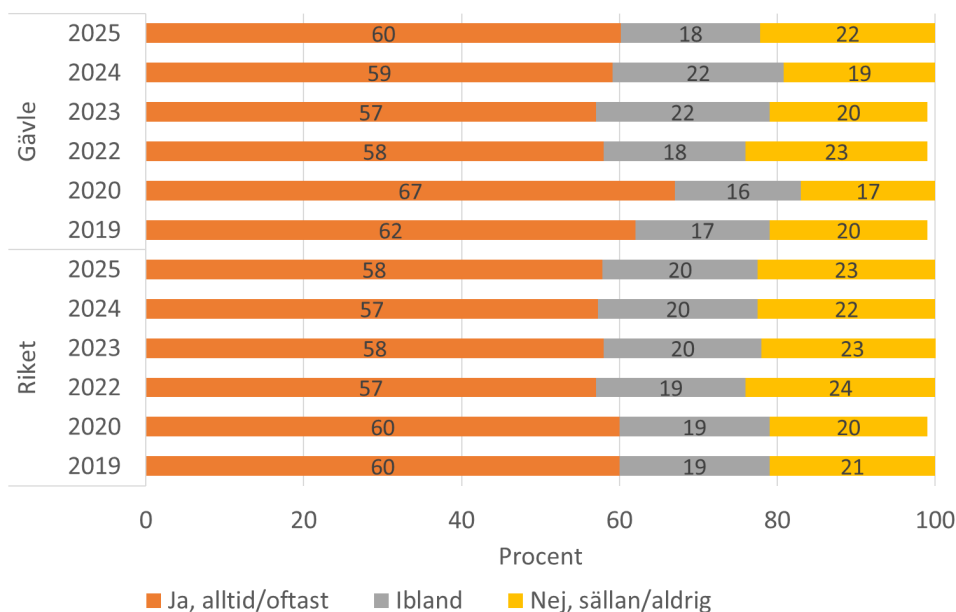
Figur V2. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt vård- och omsorgsboende? Kommuner fördelade efter procentandel som uppger att man sammantaget är "mycket nöjd" eller ganska nöjd med sitt vård- och omsorgsboende. Rödmarkerade kommuner ligger bland de 25 procent sämsta, gulmarkerade kommuner ligger bland de 50 procent mellersta och grönmarkerade kommuner ligger bland de 25 procent bästa. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2025.



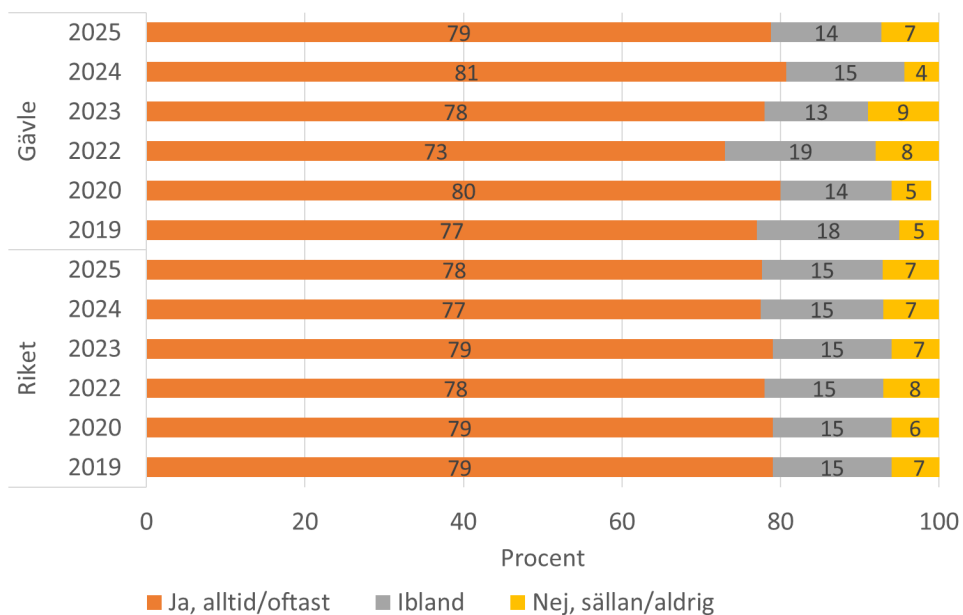
Figur V3. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt vård- och omsorgsboende? Vård- och omsorgsboenden i Gävle fördelade efter procentandel som uppger att man sammantaget är "mycket nöjd" eller ganska nöjd" med sitt vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2023 - 2025.



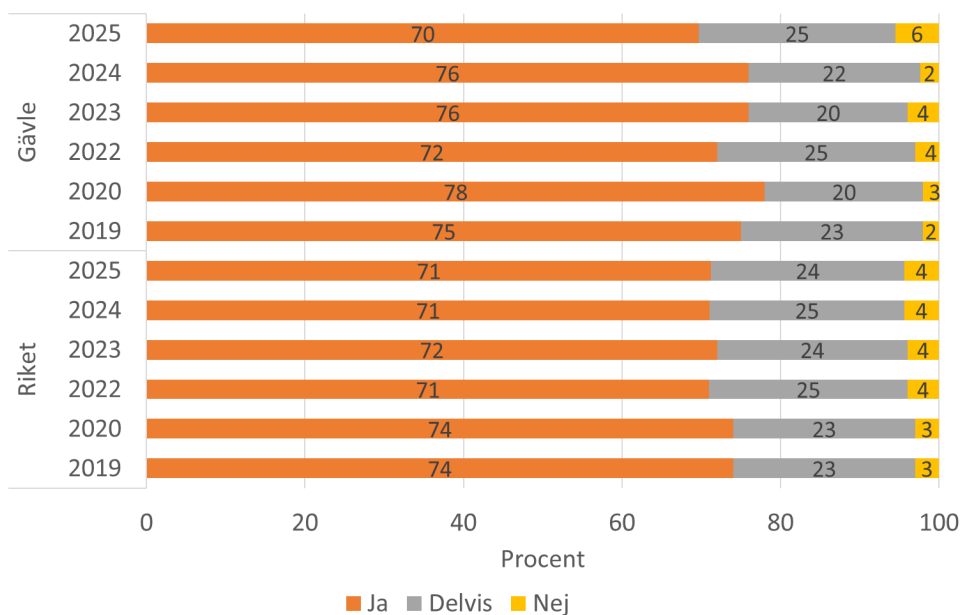
Figur V4. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på vård- och omsorgsboendet? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 – 2025.



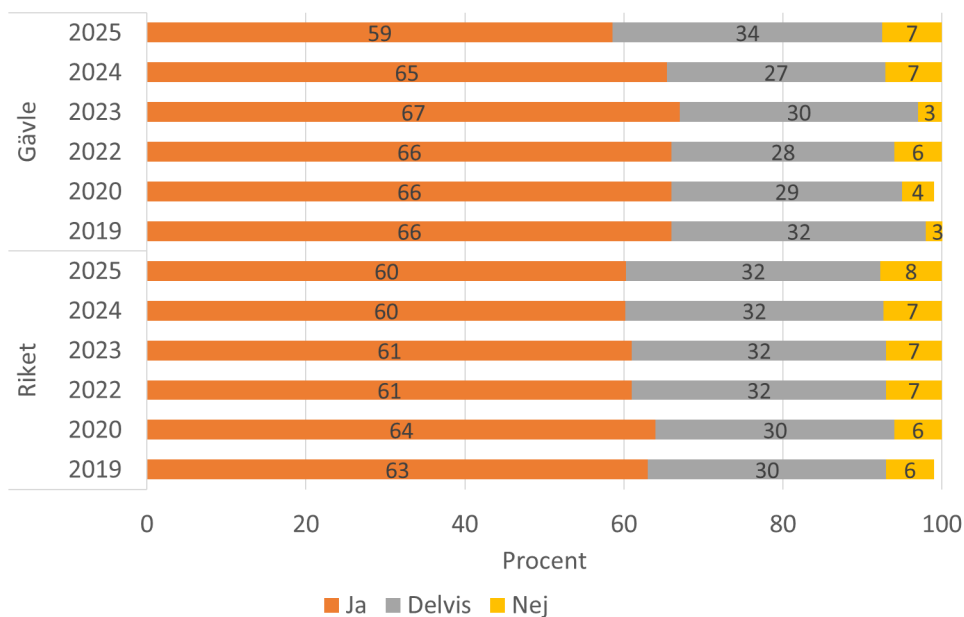
Figur V5. Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



Figur V6. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.

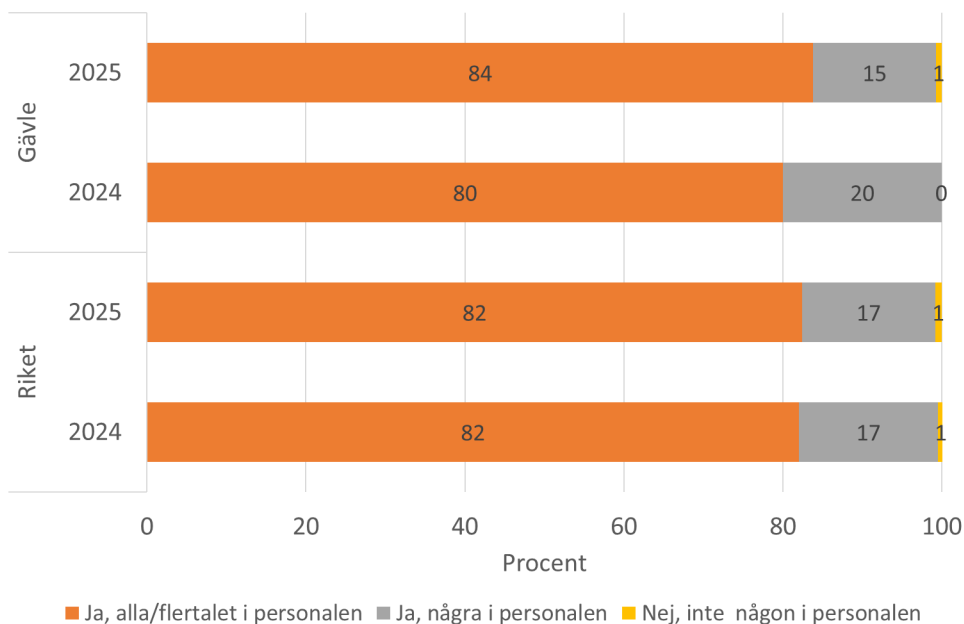


Figur V7. Trivs du med ditt rum eller lägenhet? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.

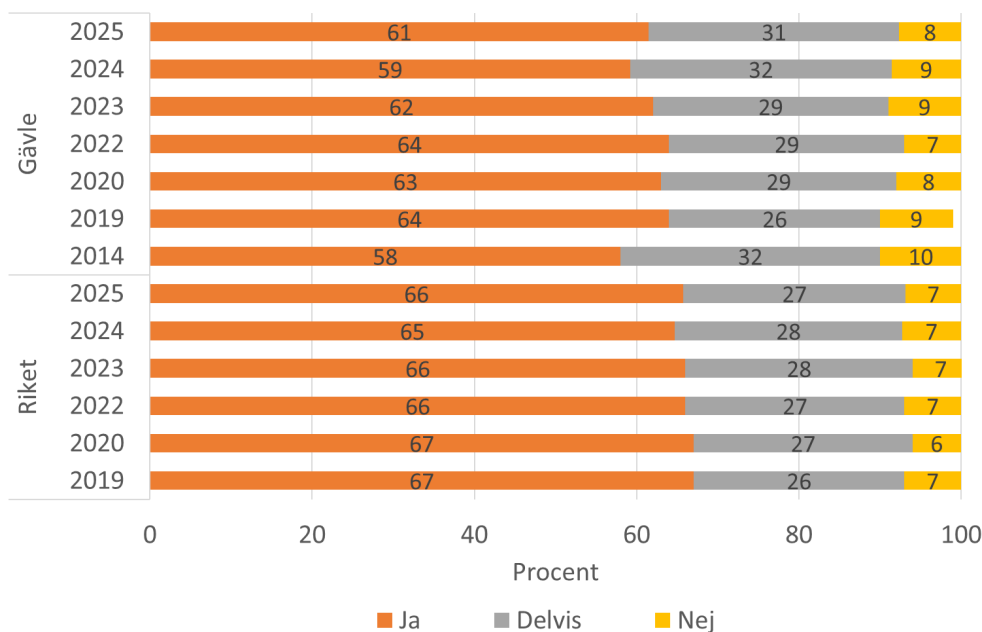


Figur V8. Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.

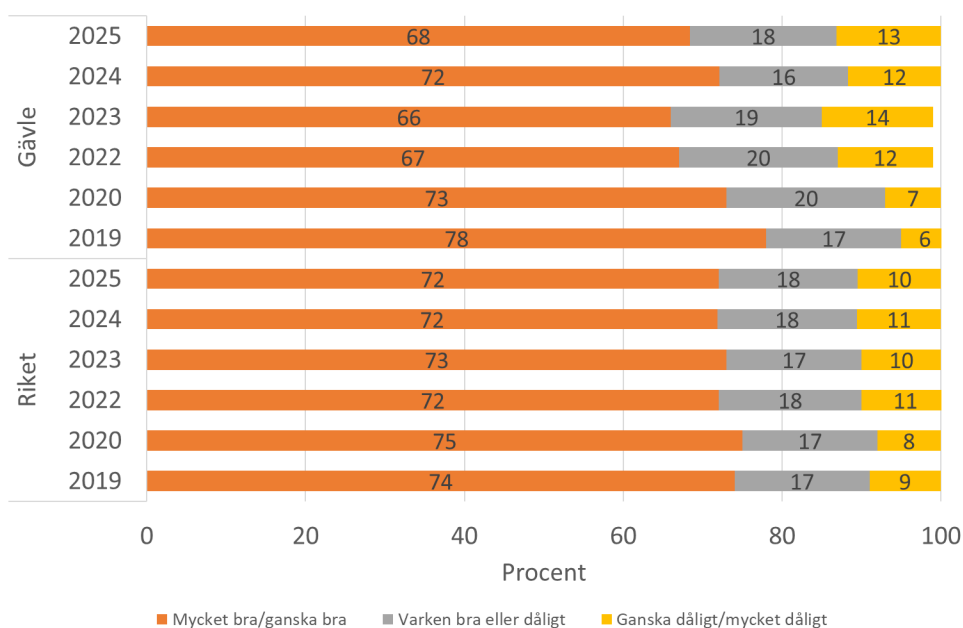
Figur V9. Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2025.



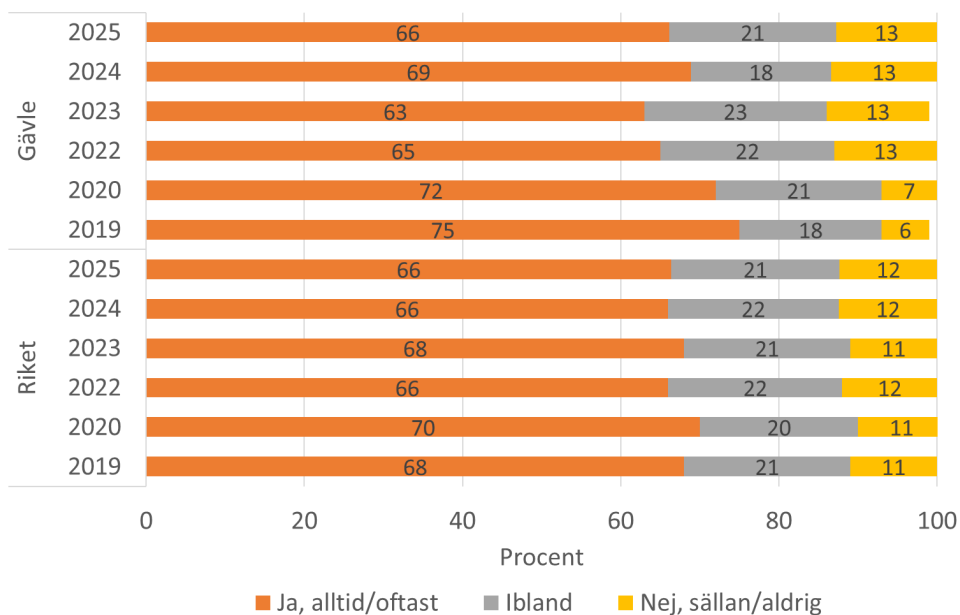
Figur V10. Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2025.



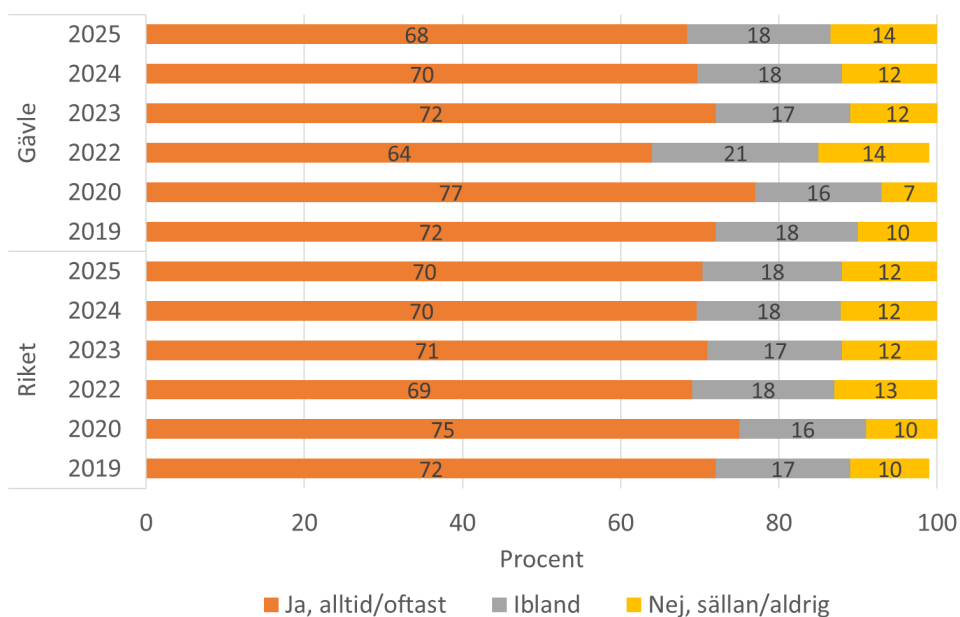
Figur V11. Är det trivsamt utomhus runt ditt boende? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



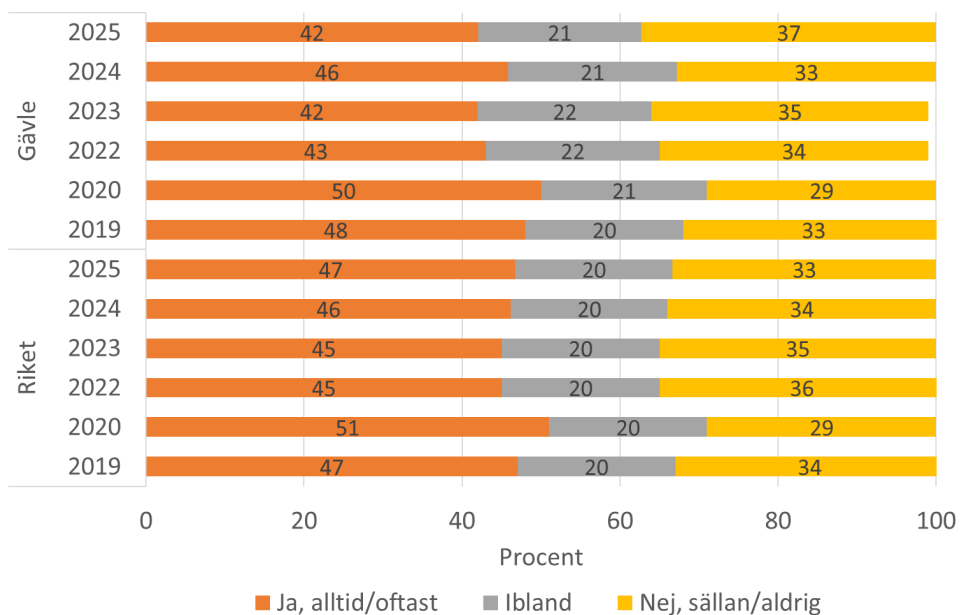
Figur V12. Hur brukar maten smaka? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



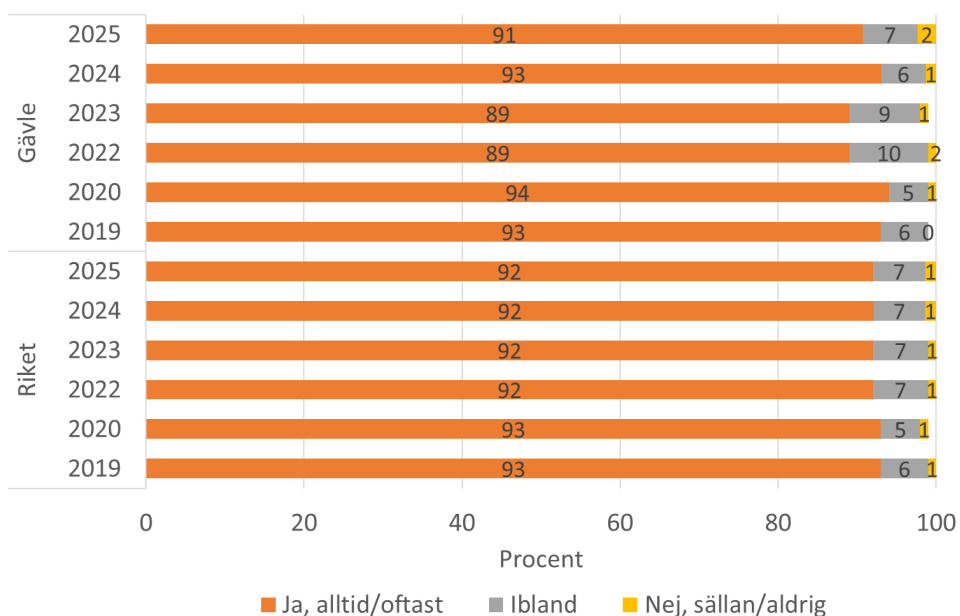
Figur V13. Upplever du att måltiderna på ditt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen?
Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



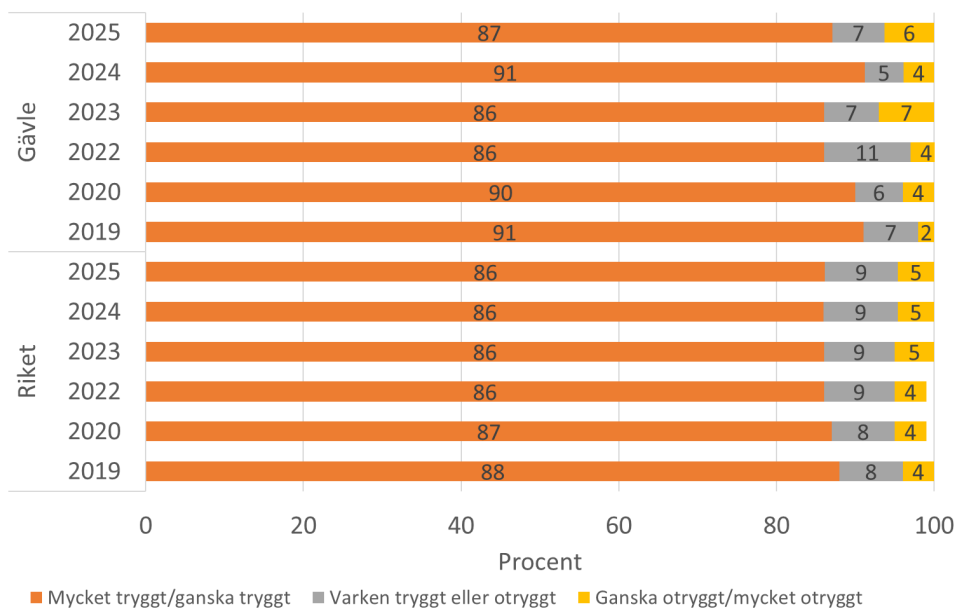
Figur V14. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



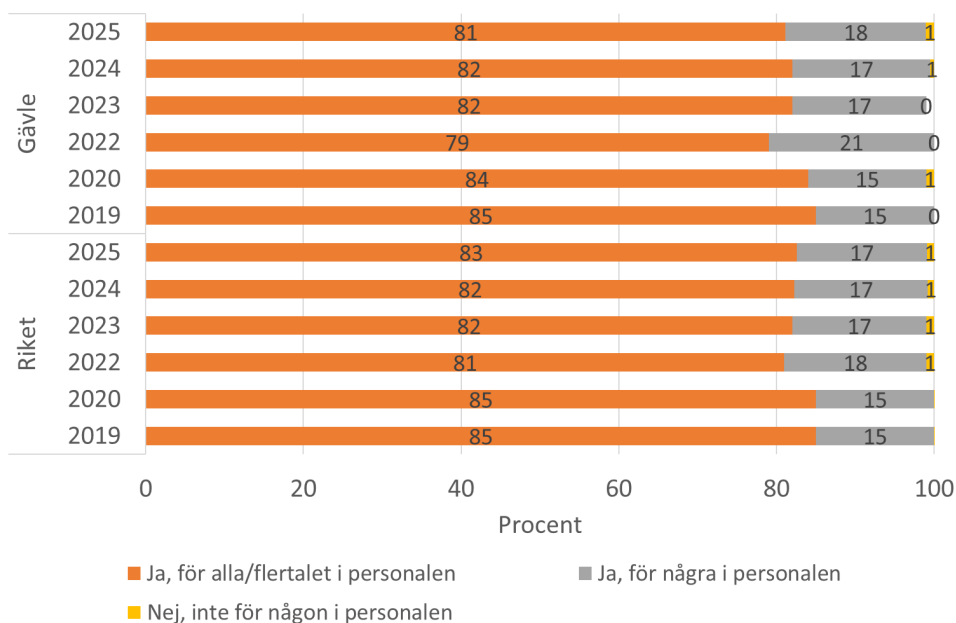
Figur V15. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



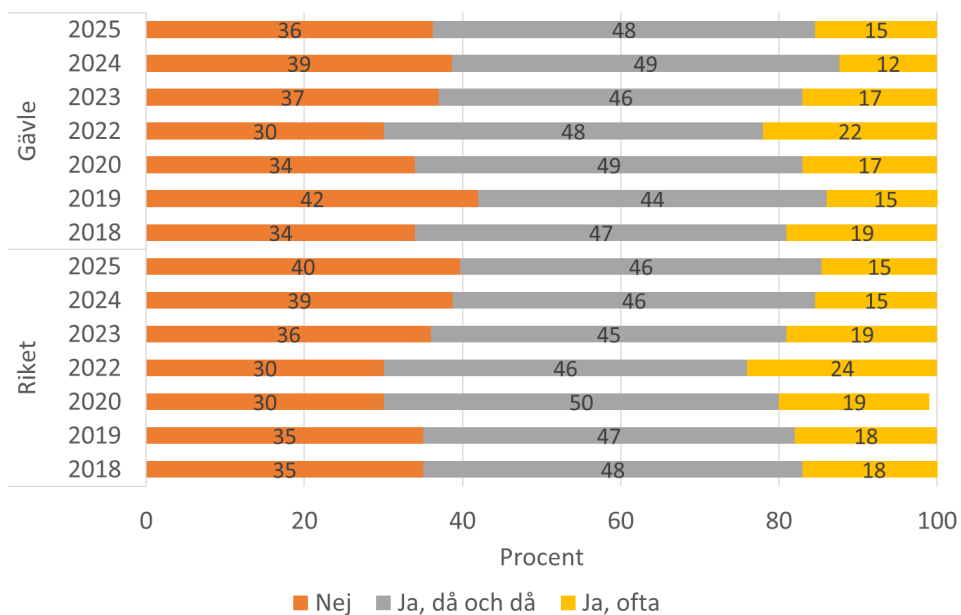
Figur V16. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



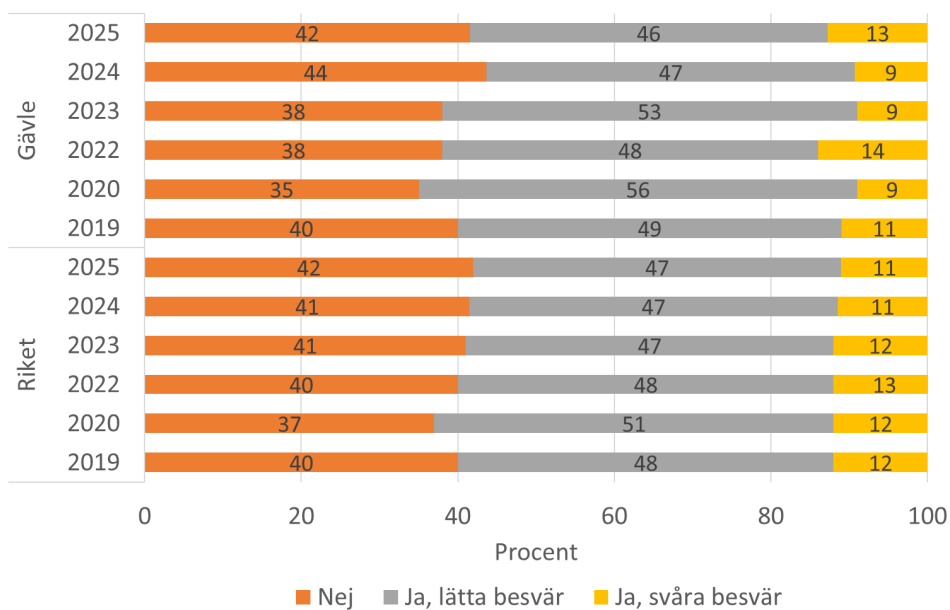
Figur V17. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt vård- och omsorgsboende? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



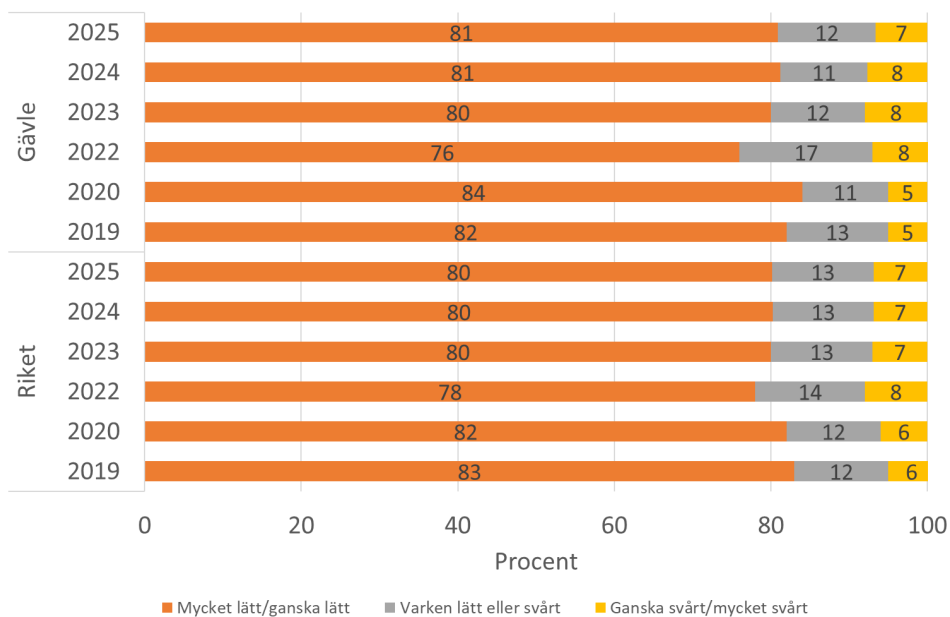
Figur V18. Känner du förtroende för personalen på ditt vård- och omsorgsboende? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



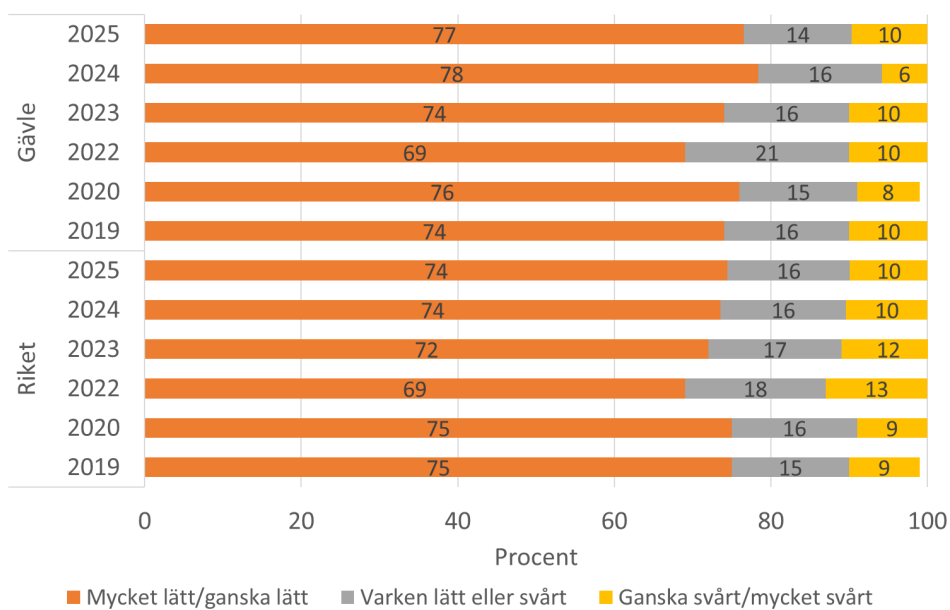
Figur V19. Händer det att du besväras av ensamhet? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



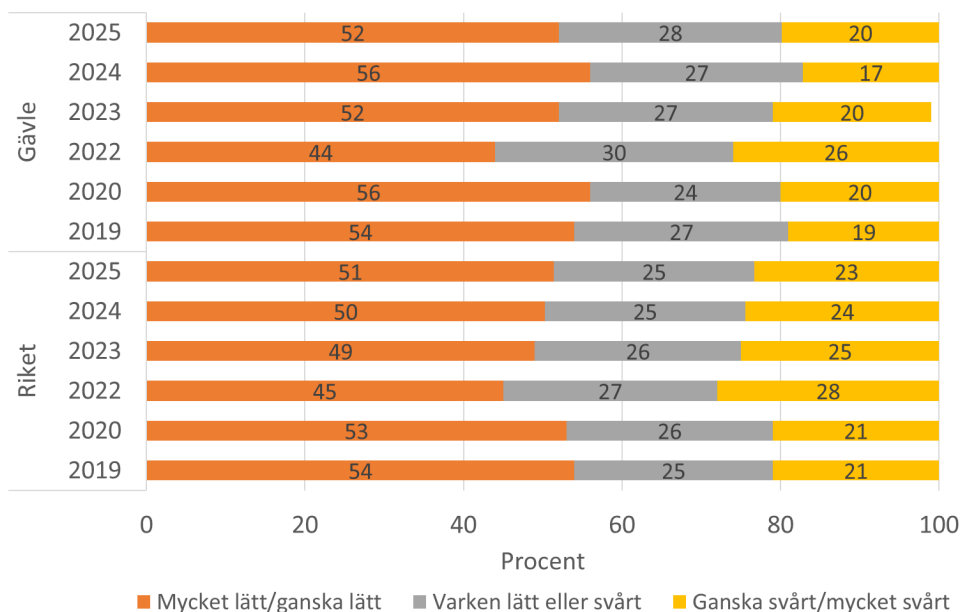
Figur 2. Har du besvär av ångslan, oro eller ångest? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



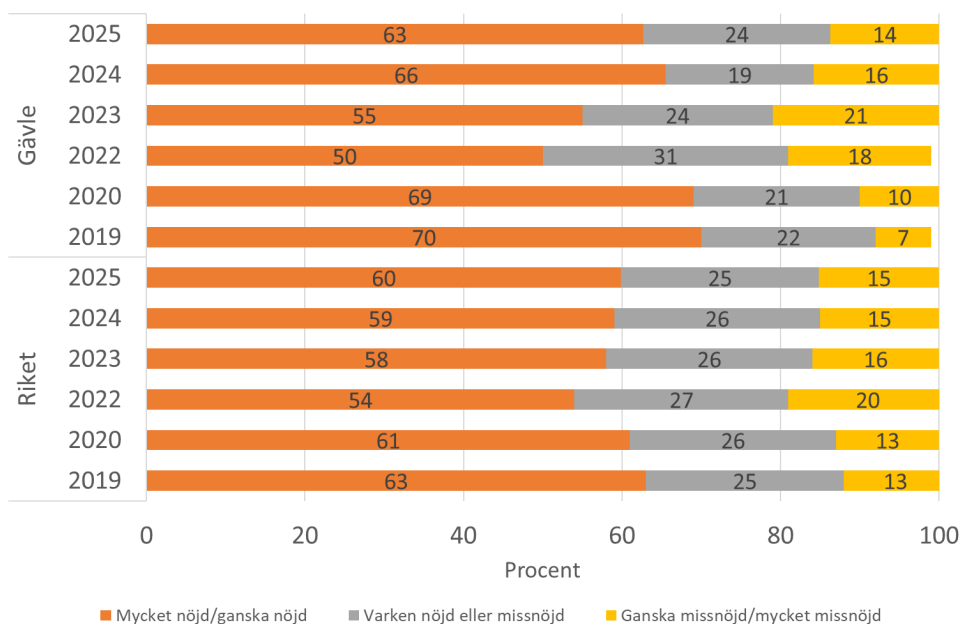
Figur V21. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen vid behov? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



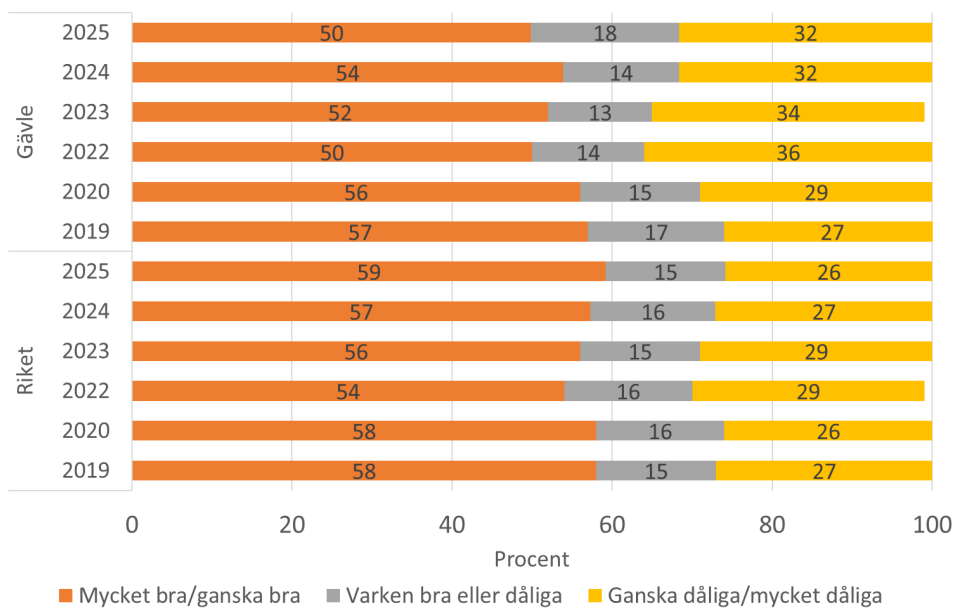
Figur V22. Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



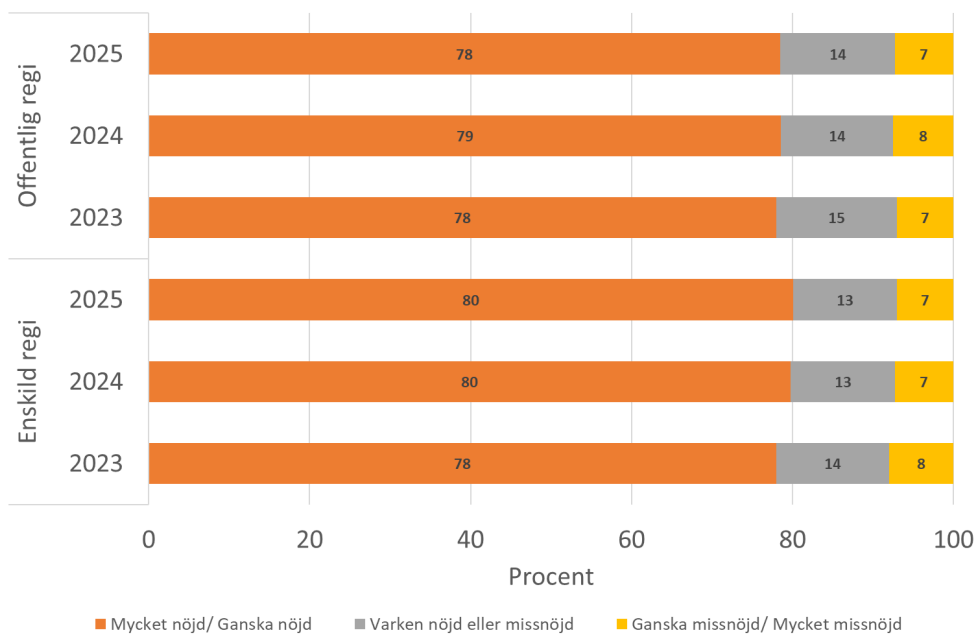
Figur V23. Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



Figur V24. Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt vård- och omsorgsboende? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



Figur V25. Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga? Vård- och omsorgsboende. Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökningar 2019 - 2025.



Figur V26. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det vård- och omsorgsboende du har? Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2025.